



# KONFIGURATIONSANLEITUNG

# Inhalt

## Beschreibung

Was ist SmartCell Services? | Erste Schritte | Konto einrichten | Seitenübersicht | Dashboard | Benutzertypen | Benutzerbeispiele

## Hinzufügen von BMZ

Montage des Kommunikationsmoduls | BMZ-anschlüsse | BMZ Konfiguration | Claim-Panel | Standortdetails

## Benachrichtigung

Rechnungsdetails | Panel-Benachrichtigungen | Verlängerung von Verträgen

## Techniker

Techniker hinzufügen | Techniker zuordnen | Zugriff für Technikerentfernen

## Andere Optionen

BMZ-Ereignisse | BMZ-Veröffentlichung | Berechtigungen für technischen Support | Passwörter ändern

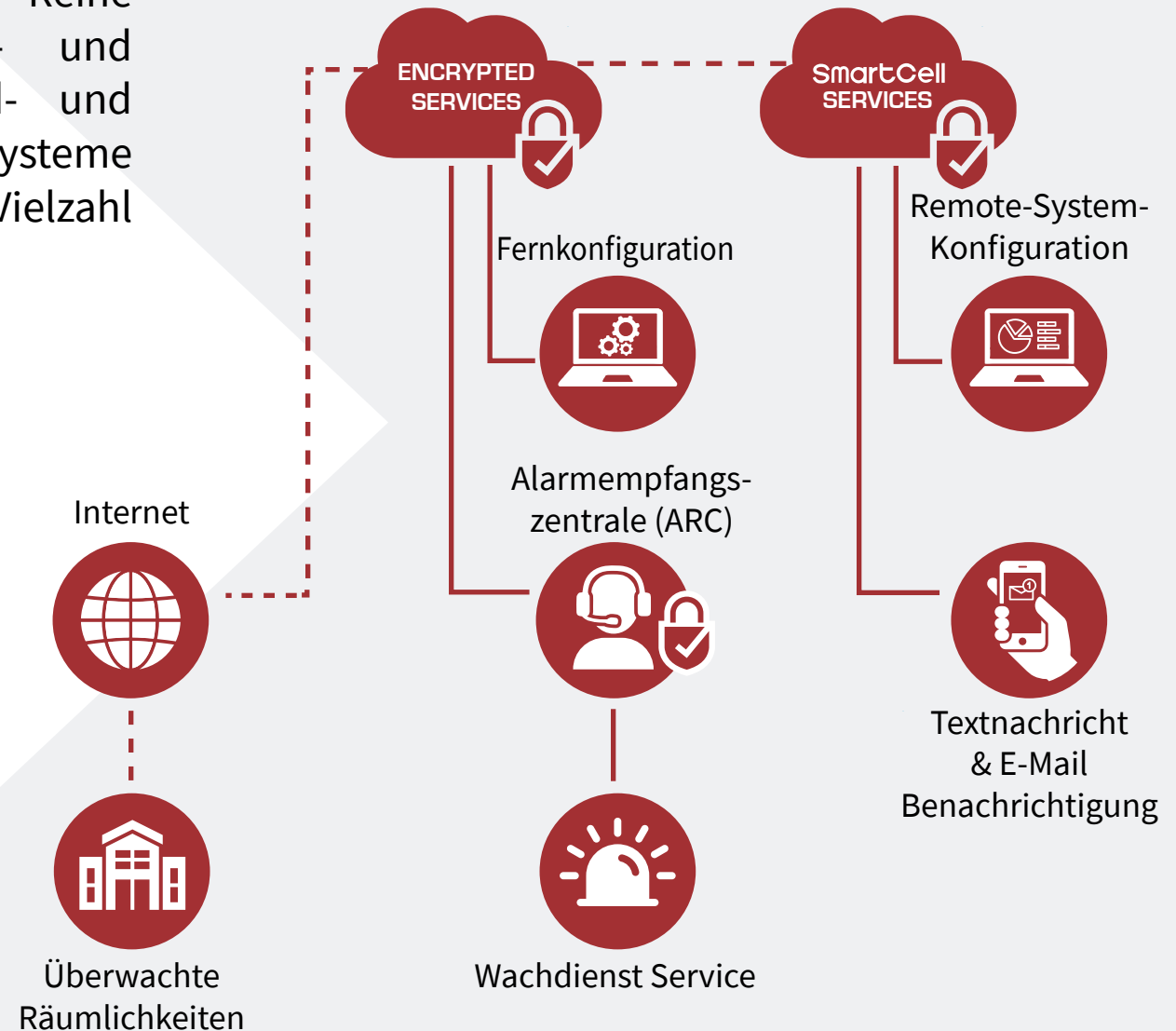
# Beschreibung

Was ist SmartCell Services? | Erste Schritte | Konto einrichten | Seitenübersicht | Dashboard | Benutzertypen | Benutzerbeispiele



# Was ist SmartCell Services?

SmartCell Service bietet eine ganze Reihe von Vorteilen, darunter SMS-Text- und E-Mail-Benachrichtigungen bei Brand- und Störuereignissen, die Möglichkeit, Systeme aus der Ferne zu konfigurieren, und eine Vielzahl von Ferndiagnoseoptionen.



# Erste Schritte

Dieses Dokument bietet einen allgemeinen Überblick über die Schritte, die erforderlich sind, um ein SmartCell-Control Panel bei SmartCell Service zu registrieren. Diese im Abschnitt Hinzufügen von Bedienfeldern beschriebenen Schritte sollten in der angegebenen Reihenfolge ausgeführt werden.

Es gibt auch einen allgemeinen Überblick über die Optionen, die Installateuren innerhalb der SmartCell Services-Plattform zur Verfügung stehen.

Die in diesem Dokument beschriebenen Verfahren müssen sorgfältig befolgt werden.

# Einrichtung eines Benutzerkontos

- Besuchen Sie [mysmartcell.com](https://mysmartcell.com), um sich für SmartCell Service zu registrieren.

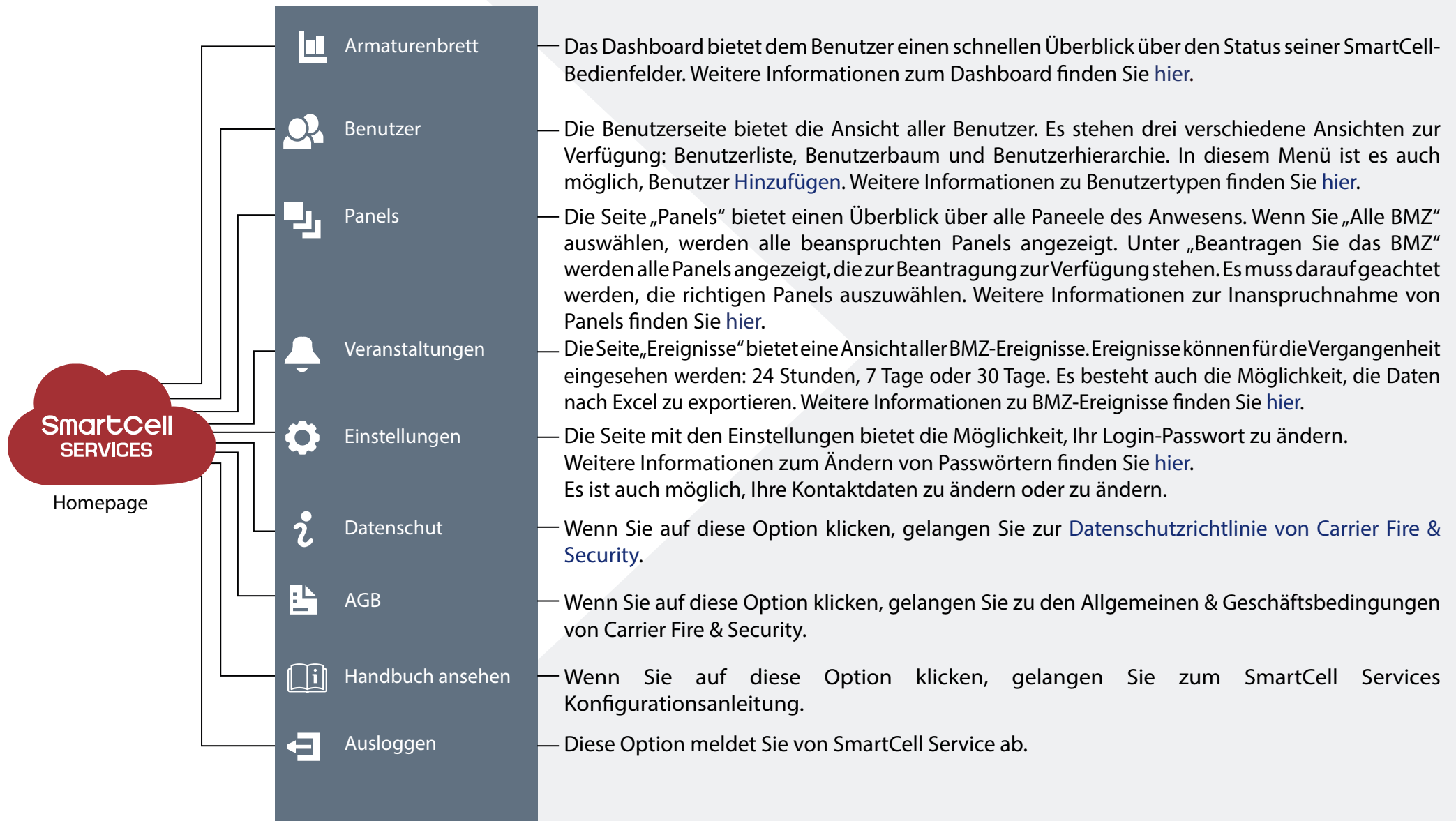
- Drücken Sie die Taste



- Füllen Sie das Formular.

- Nach der Registrierung sendet Ihnen ein Mitarbeiter von SmartCell Service eine E-Mail mit Ihren Anmeldeinformationen.

# Seitenübersicht

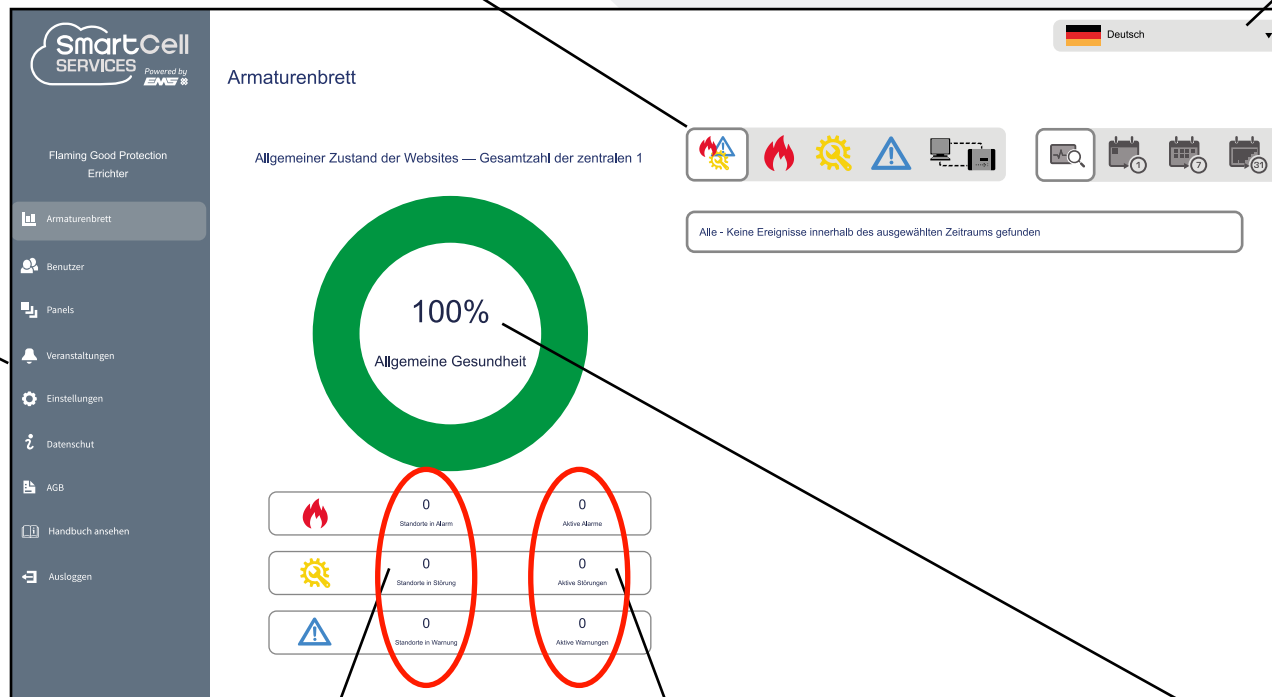


# Dashboard

Auswahl des Datentyps -  
Sehen Sie sich alle Ereignisse an oder filtern Sie: Alarm, Störungen,  
Benachrichtigungen. Alternativ kann auch der Kommunikationsstatus Status  
BMZ eingesehen werden

Auswahl der Sprache

Haupt-Seitenleiste  
kategorien, die  
zuvor im Abschnitt  
**Seitenübersicht**  
beschrieben  
wurden



Auswahl des  
Datenbereichs -  
Zeigen Sie den  
aktuellen Status  
oder Daten aus der  
Vergangenheit an: 24  
Stunden, 7 Tage oder  
30 Tage.

Gesamtzahl der Standorte im angegebenen  
Zustand (pro Standort)

Gesamtzahl der Geräte im angegebenen  
Zustand (nach Gerät)

Aktueller Gesundheitszustand  
aller Standorte



# Benutzertypen

**Errichter** — Der Haupteigentümer des Unternehmenskontos.

Vier zusätzliche Benutzertypen sind ebenfalls verfügbar:

**Administrator** — Hat dieselben Zugriffsrechte wie das Top-Level-Installationsprogramm.

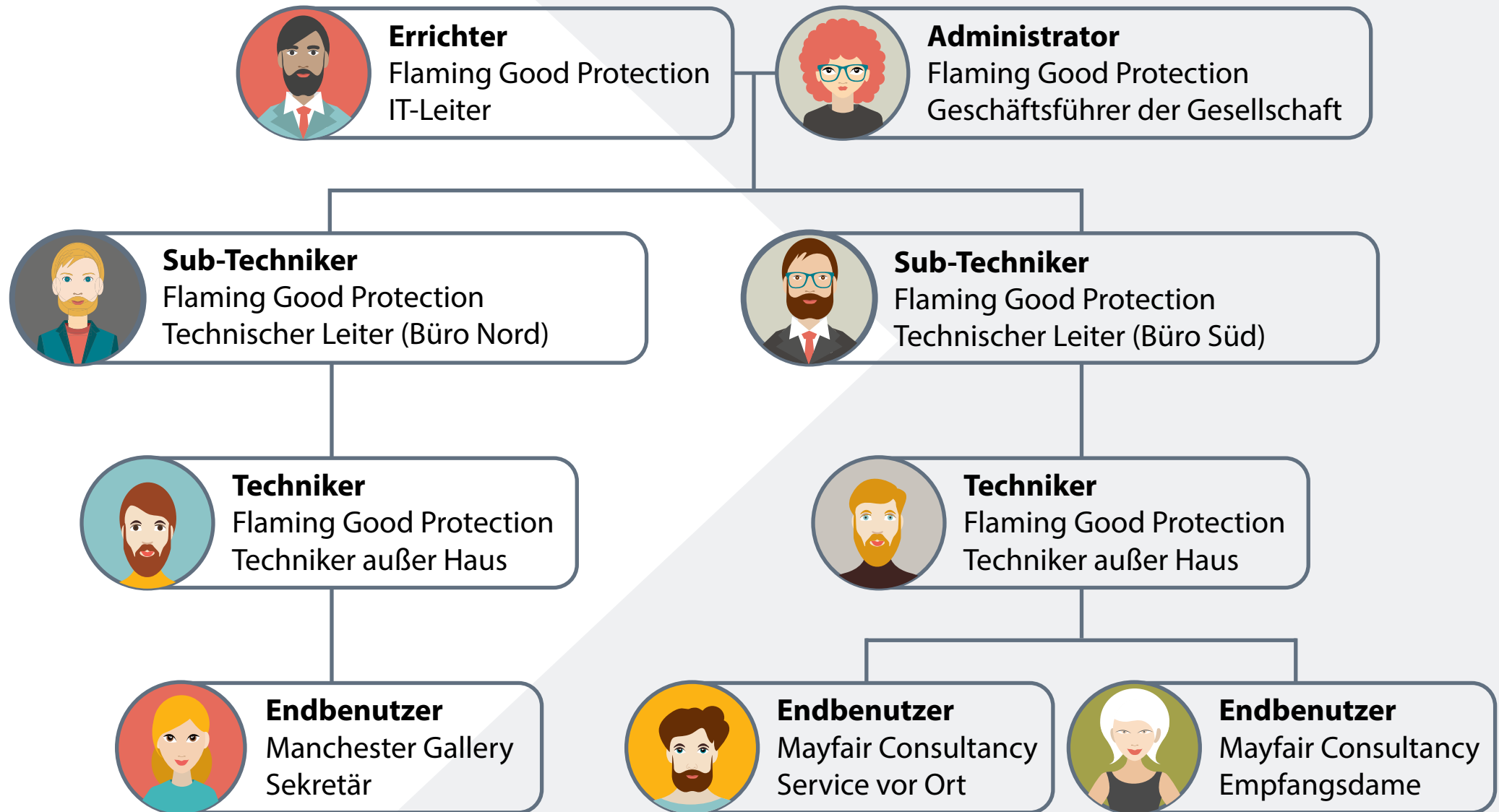
**Sub-Techniker** — Wird verwendet, wenn Unternehmen über Regionalbüros und Mitarbeiter in diesen Büros verfügen, die Standorte in ihrer Region kontrollieren. Folglich können Panels regional zugewiesen werden, sodass nur Standorte innerhalb dieser Region sichtbar sind.

**Techniker** — Wird für die Person verwendet, die das System installiert und verwaltet.

**Endbenutzer** — Wird der Person zugewiesen, die das Produkt tatsächlich verwendet.

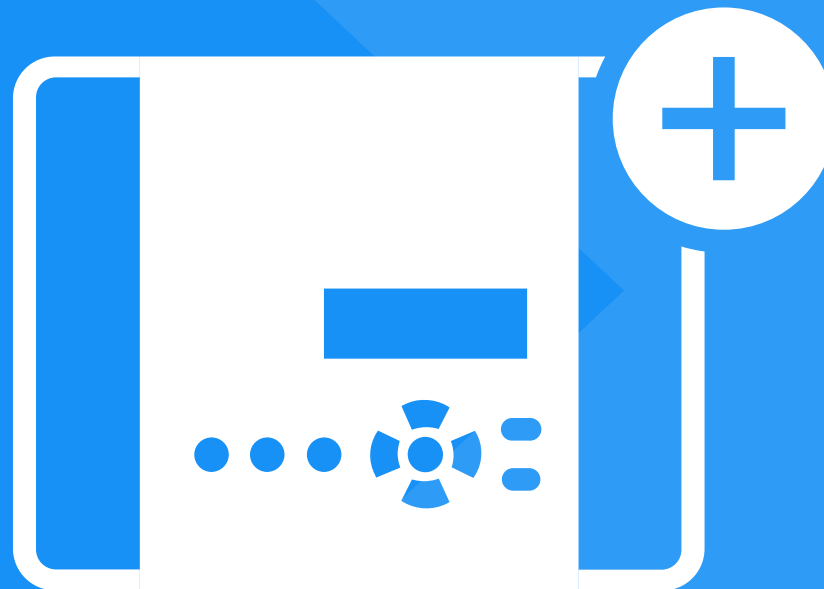
Beispiele für die oben genannten Benutzertypen [finden Sie hier](#).

# Beispiele für Benutzer



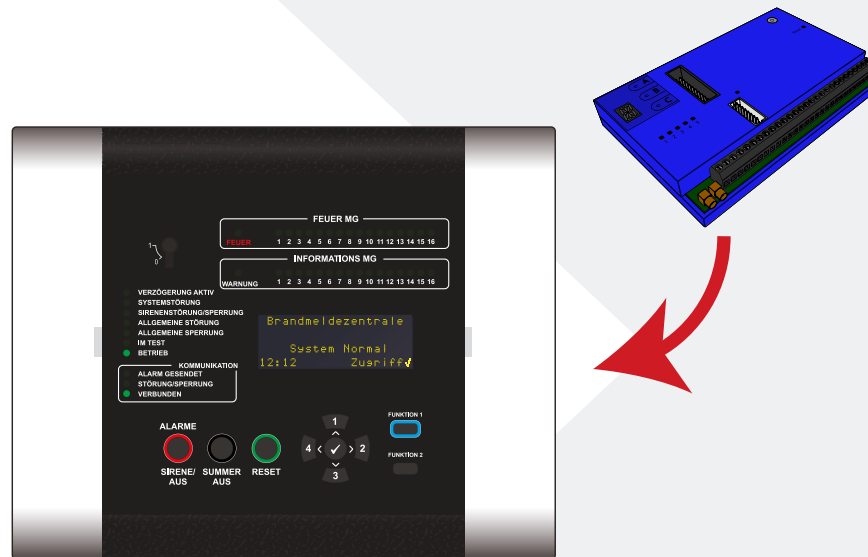
# Hinzufügen von BMZ

Montage des Kommunikationsmoduls | BMZ-anschlüsse | BMZ Konfiguration | Panel für Ansprüche | Standortdetails

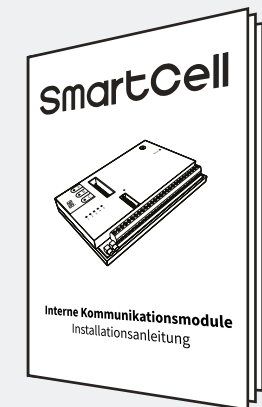


# Montage des Kommunikationsmoduls

Das Kommunikationsmodul in das Bedienfeld einbauen.

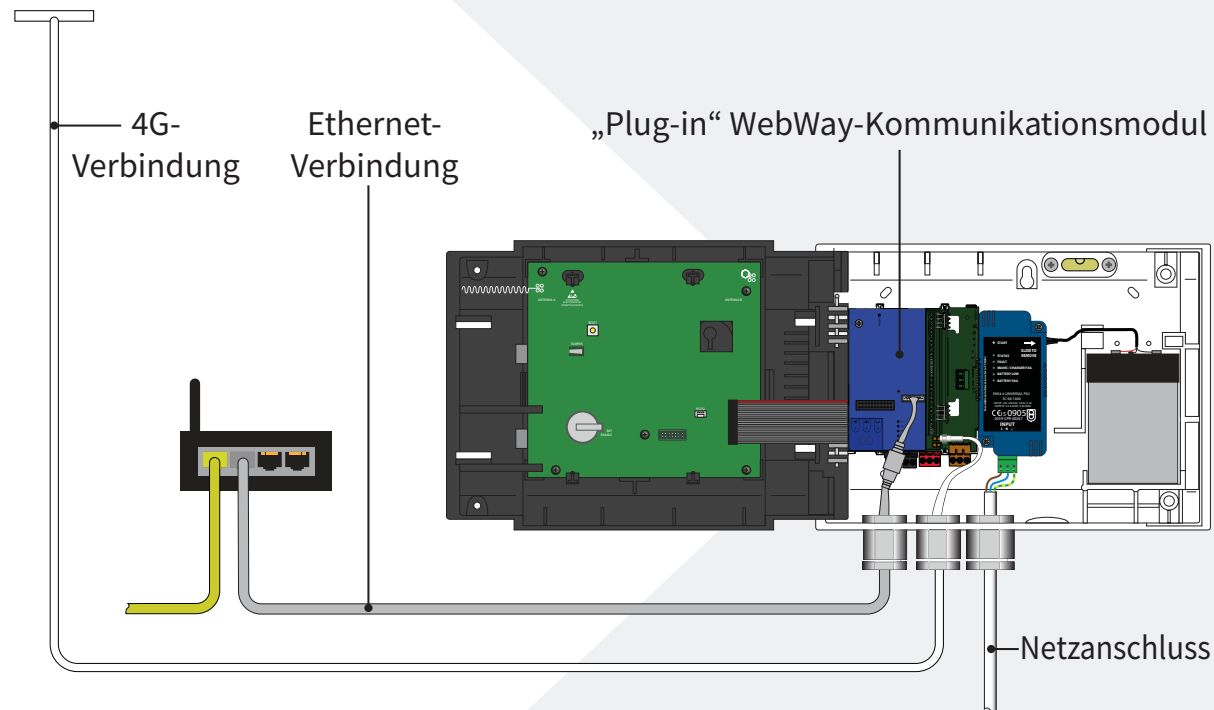


Hinweise zur Modulmontage finden Sie in der Installationsanleitung für das SmartCell-Modul für interne Kommunikationsmodule (MK374).



# BMZ-anschlüsse

Stellen Sie bei Bedarf Ethernet- und/oder 4G-Verbindungen her.



In der SmartCell-Installationsanleitung (TSD120) finden Sie Richtlinien zur Montage der Antenne und Einzelheiten zu den Kabeleinführungspunkten.

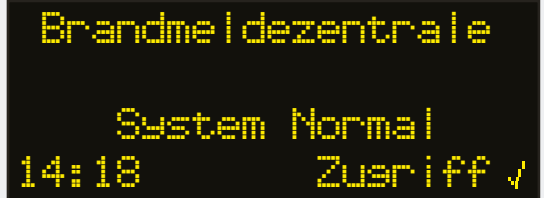


# BMZ Konfiguration

Als Nächstes muss das Panel konfiguriert werden.

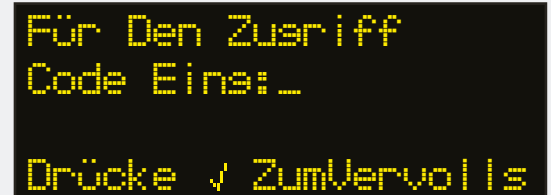
Wenn die erforderlichen Verbindungen hergestellt und die Netzversorgung eingeschaltet sind, muss die interne Kommunikationskarte eingeschaltet werden, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

Wenn sich die SmartCell-Steuerzentrale im Normalzustand befindet (Taste in Stellung AUS), zeigt der Bildschirm Folgendes an:




```
Brandmeldezentrale
System Normal
14:18           Zusriff ✓
```

Drücken Sie die Taste  Der Bildschirm zeigt Folgendes an:



```
Für Den Zusriff
Code Eins: _
Drücke ✓ ZumVervollis
```

Geben Sie den Service-PIN-Code ein (standardmäßig '333333') und drücken Sie zur Bestätigung die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:




```
Willkommen Service
Zusriff Ebene 3
Jetzt verfügbar
Alle Tasten Aktiv
```

Gefolgt von:

Drücken Sie die Taste , bis der Bildschirm Folgendes anzeigt:


```
*Zeise Systemstatus
Aktivieren/Deaktiv.
Wartungs/Test
Melder Optionen  ⏏
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:

```
+Zentralen Info
Sprache Auswählen
Werkszustand
Berichte  ⏏
```

Drücken Sie die Taste , bis der Bildschirm Folgendes anzeigt:

```
+Passwörter
BMZ Optionen
System Optionen
Kommunikation  ⏏
```


Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:

```
Passwörter
BMZ Optionen
System Optionen
+Kommunikation  ⏏
```


```
+Lese/Schreibe USB
Fernzugriff
HM-Kommunikator  ⏏
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:


```
Lese/Schreibe USB
+Fernzusriff
HW-Kommunikator
◇
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:


```
+Fernzusriff      AUS
/ Weiter ändern >
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:

```
Bei Verwendung des
Fernzusriff können
Gebühren anfallen
<Abbrechen Vorsans>
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:

```
Für Zusriff Einsabe
Aktivierungscode:
Drücke / zumVervollst
```


Geben Sie den Service-PIN-Code ein (standardmäßig '333333') und drücken Sie zur Bestätigung die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:

```
+Fernzusriff      EIN
/ Weiter ändern >
```




Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:


```
→Interne Kommunik.  
Externe Kommunik.
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:


```
→ZeiseStatus  
Bearb.Option  
Konto Einstellungen
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:


```
ZeiseStatus  
→Bearb.Option  
Konto Einstellungen
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:

```
→Modul in Verw. NEIN  
  
Drücke ↵ Zur Auswahl ⏏
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:

```
Modul in Verw. ?  
→NEIN  
JA  
Drücke ↵ Zur Auswahl ⏏
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:



```

Modul in Verw. ?
NEIN
→JA
Drücke ↵ Zur Auswahl ◊
  
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:

```

Modul in Verw. JA
ARC Enable     NEIN
→Service      JA
Drücke ↵ Zur Auswahl ◊
  
```

Drücken Sie die Taste , um durch die Liste zu blättern, und drücken Sie die Taste , um alle Optionen, für die zurzeit 'Nein' festgelegt ist, in 'Ja' zu ändern. Nachfolgend sind die entsprechenden Optionen aufgeführt.


```

→Modul in Verw. JA
ARC Inaktiv     JA
Service        JA
Fernkonfis.    JA
IP Port Verw.  JA
GPRS Nutzung   JA
Stat           JA ◊
  
```


Hinweis: Ausführliche Informationen zu den oben genannten Optionen finden Sie im SmartCell-Programmierhandbuch zur Steuerzentrale (TSD155).

Kostenloser Download von [www.mysmartcell.com](http://www.mysmartcell.com)




Wenn Sie fertig sind, drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:


```
ZeiseStatus
→ Bearb. Option
Konto Einstellungen
◇
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:


```
→ ZeiseStatus
Bearb. Option
Konto Einstellungen
◇
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:


```
→ Modul in Verw. JA
Modul Status OK
ARC Inaktiv JA
Service JA ◇
```

Drücken Sie die Taste , um durch die Liste zu scrollen und vor der Kontoerstellung den Status des 'IP Status' und des 'GPRS Status' zu überprüfen.


```
→ Modul in Verw. JA
Modul Status OK
ARC Inaktiv JA
Service JA
Fernkonfig. JA
IP Port Verw. JA
IP Status OK
GPRS Nutzung JA
GPRS Status OK
GPRS Sig Gut
Stat JA ◇
```

Wenn Sie fertig sind, drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:


```
→ZeiseStatus  
  Bearb.Option  
  Konto Einstellungen  
  ⏏
```

Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:

```
ZeiseStatus  
  Bearb.Option  
→Konto Einstellungen  
  ⏏
```


Drücken Sie die Taste . Der Bildschirm zeigt Folgendes an:

```
→Konto Anlesen  
  Einstell. Anzeigen  
  Einstell. Bearbeit  
  ⏏
```

Drücken Sie die -Taste und der Bildschirm zeigt eine Liste der verfügbaren Alarmempfangszentren an. Wenn keine Verbindung zu einer Alarmempfangszentrale erforderlich ist, kann auch „Nur Service“ ausgewählt werden, um SmartCell-Dienste zu starten:

```
→Nur Service  
  Action24  
  Alarmmeldnet  
  ChubbParsi  
  ⏏
```

**Hinweis: Es muss darauf geachtet werden, die richtige Option auszuwählen.**

Drücken Sie die -Taste und der Bildschirm fordert eine Bestätigung an, wie gezeigt:

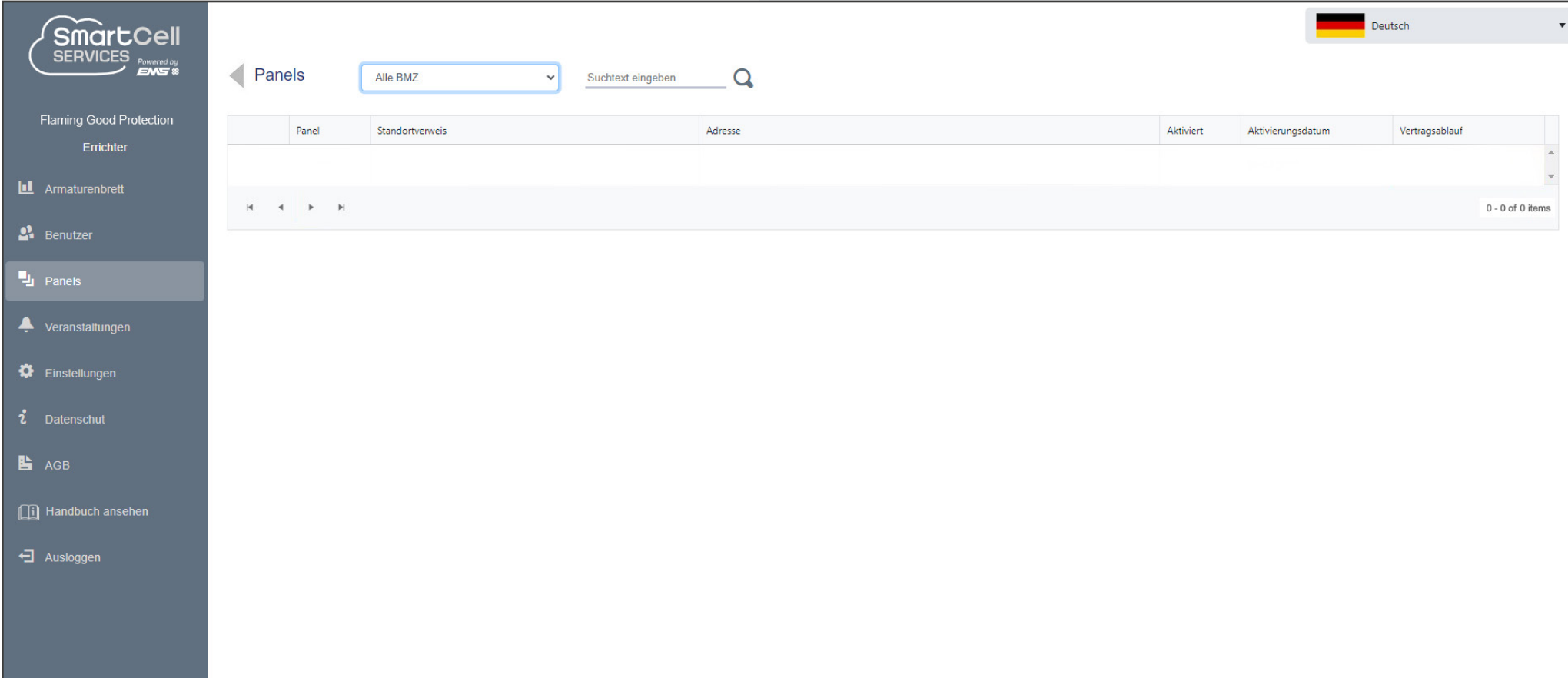
```
Nur Service  
Bist du sicher?  
  
✓ Weiter < Beenden
```



# Beantragen Sie das BMZ

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Panels



The screenshot displays the SmartCell Services web interface. On the left is a dark sidebar with the logo 'SmartCell SERVICES Powered by EMS' and a list of menu items: 'Flaming Good Protection Errichter', 'Armaturenbrett', 'Benutzer', 'Panels' (highlighted), 'Veranstaltungen', 'Einstellungen', 'Datenschutz', 'AGB', 'Handbuch ansehen', and 'Ausloggen'. The main content area has a header with a language dropdown set to 'Deutsch' and a search bar. Below the search bar is a table with columns: 'Panel', 'Standortverweis', 'Adresse', 'Aktiviert', 'Aktivierungsdatum', and 'Vertragsablauf'. The table is currently empty, showing '0 - 0 of 0 items' at the bottom right.

Panel	Standortverweis	Adresse	Aktiviert	Aktivierungsdatum	Vertragsablauf
0 - 0 of 0 items					

3 Klicken Sie anschließend auf die Dropdown-Liste und wählen Sie

Beantragen Sie das BMZ



4 Der Bildschirm ändert sich und zeigt alle verfügbaren Panels an.

The screenshot displays the SmartCell Services interface. On the left is a navigation sidebar with the following items: Flaming Good Protection, Errichter, Armaturenbrett, Benutzer, Panels (highlighted), Veranstaltungen, Einstellungen, Datenschutz, AGB, Handbuch ansehen, and Ausloggen. The main content area is titled 'Panels' and features a dropdown menu set to 'Beantragen Sie das BMZ' and a search bar labeled 'Suchtext eingeben'. A table lists 9 panels with the following columns: Panel, Standortverweis, Adresse, Aktiviert, Aktivierungsdatum, and Vertragsablauf. All panels are marked as 'Aktiviert' with a green Wi-Fi icon. The status for each panel is '<PANEL ACTIVATED-NO ASSIGNED INSTALLER>'. The activation dates range from 2021 to 2023. A pagination bar at the bottom shows '1' of 9 items.

	Panel	Standortverweis	Adresse	Aktiviert	Aktivierungsdatum	Vertragsablauf
+	01A2C3	<PANEL ACTIVATED-NO ASSIGNED INSTALLER>			04-08-2023	
+	008A8D	<PANEL ACTIVATED-NO ASSIGNED INSTALLER>			12-03-2023	
+	004440	<PANEL ACTIVATED-NO ASSIGNED INSTALLER>			23-02-2023	
+	003BC6	<PANEL ACTIVATED-NO ASSIGNED INSTALLER>			06-01-2022	
+	007E55	<PANEL ACTIVATED-NO ASSIGNED INSTALLER>			03-01-2022	
+	00A335	<PANEL ACTIVATED-NO ASSIGNED INSTALLER>			17-09-2021	
+	007E62	<PANEL ACTIVATED-NO ASSIGNED INSTALLER>			07-07-2021	
+	004632	<PANEL ACTIVATED-NO ASSIGNED INSTALLER>			08-06-2021	
+	006789	<PANEL ACTIVATED-NO ASSIGNED INSTALLER>			21-04-2021	



**In dieser Liste stehen möglicherweise mehrere Panels zur Zuweisung zur Verfügung. Es muss darauf geachtet werden, dass die richtige Panel-ID ausgewählt wird.**

5 Vergewissern Sie sich, dass die angezeigte ID mit der auf dem Kennzeichnungsetikett des Panels angegebenen Nummer übereinstimmt.

**Panelanspruch bestätigen** ×

---

Bestätigen Sie, dass Sie die Verantwortung für das Panel übernehmen möchten: 008D29?

6 Sobald das richtige Panel identifiziert wurde, klicken Sie auf **+** die entsprechende Schaltfläche.

7 Klicken Sie auf , um das Panel zu beanspruchen.

**Panelanspruch bestätigen** ×

---

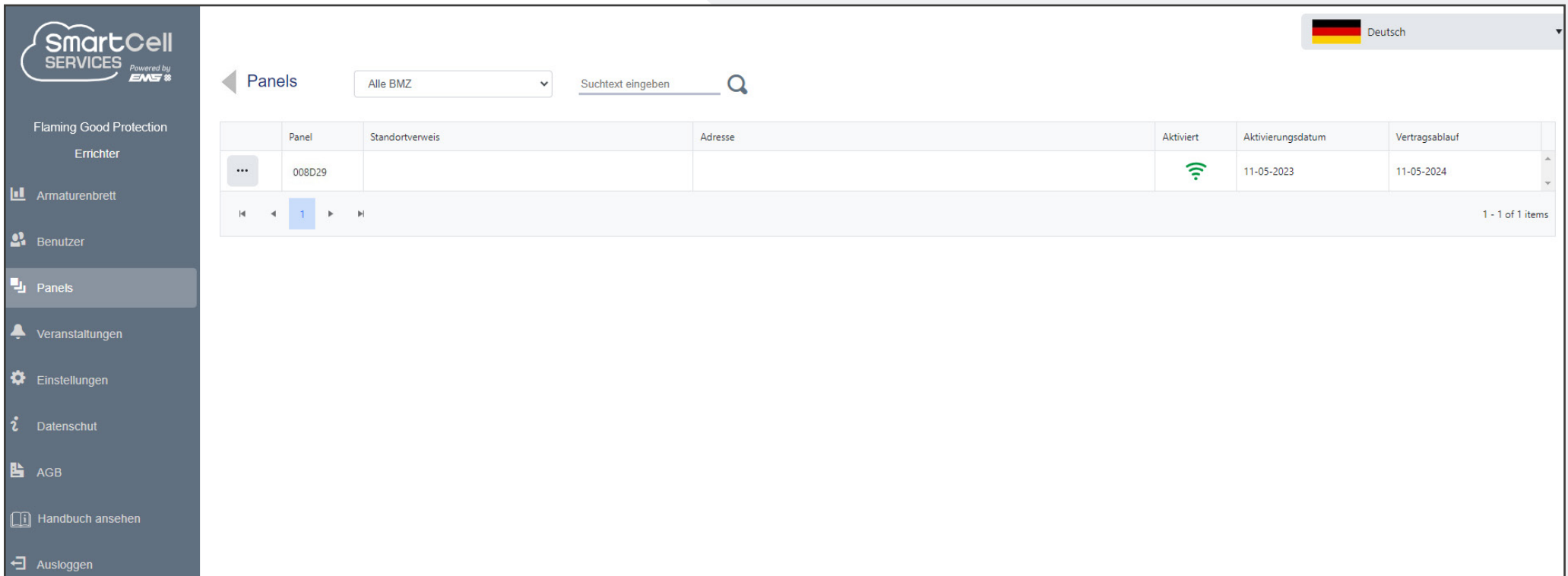
008D29 Dem Errichter zugewiesenes Feld Flaming Good Protection



# Standortdetails

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Panels




SmartCell SERVICES Powered by EMS

Deutsch

Panels

Alle BMZ

Suchtext eingeben


	Panel	Standortverweis	Adresse	Aktiviert	Aktivierungsdatum	Vertragsablauf
...	008D29				11-05-2023	11-05-2024


1 - 1 of 1 items

3 Klicken Sie auf  die Schaltfläche neben dem gewünschten BMZ.

4 Klicken Sie anschließend auf den Tab .

5 Geben Sie alle Details der Panel-Site ein und stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Felder ausgefüllt sind.



 Deutsch

Flaming Good Protection  
Errichter

Armaturenbrett

Benutzer

Panels

Veranstaltungen

Einstellungen

Datenschutz

AGB

Handbuch ansehen

Ausloggen

BMZ Details - 008D29 - Mayfair Consultancy

Panel-Status | **BMZ Referenz Details** | Panel-Benachrichtigungen | BMZ Ereignisse | Technischer Panel-Support | BMZ Zugriff | Panel-Abrechnung | Panel-Veröffentlichung

**BMZ Referenz Details**

Achtung: Die nachstehenden Details werden in E-Mail-/SMS-Benachrichtigungen angezeigt

Bitte beachten Sie, dass die ersten 20 Zeichen für SMS-Nachrichten in Bezug auf das Feld mit der Standortreferenz angezeigt werden.

<p><b>Name des Kontaktes</b></p> <p>BMZ ID: 008D29</p> <p>Errichter: Flaming Good Protection Limited</p> <p>Errichter Anmelde-ID: Flaming Good Protection</p> <p>Standortverweis: Mayfair Consultancy</p> <p>Name des Kontaktes: Keith Jones</p> <p>E-Mail: kjones@gmail.com</p> <p>Netz: + Int code - Local number</p> <p>Mobil/Handy: + 44 - 07453120956</p>	<p><b>Adresse</b></p> <p>Adresse 1: Mayfair Consultancy</p> <p>Adresse 2: Mount Street</p> <p>Adresse 3:</p> <p>Ort/Stadt: London</p> <p>Landkreis:</p> <p>Postleitz./PLZ: W1K 2SQ</p> <p>Land: United Kingdom</p>
--	--

<p><b>Technische Details</b></p> <p>BMZ Typ:</p> <p>MAC Address: 00:0a:07:0d:04:c7</p> <p>Softwarepaket: 6.01.01.011669</p> <p>SPT #: 13-001223-3</p> <p>SIM #: 89462046051001865216</p>	<p><b>Benachrichtigungssprache</b>: English</p> <p><b>Geschichte</b></p> <p>Aktiviert: 11-05-2023</p> <p>Zuletzt aktual.: 09:46:54 31-07-2023</p> <p>Vertragsablauf: 11-05-2024</p>
--	---

Speichern   Abbrechen

6 Nach der Eingabe klicken Sie

Speichern


# Benachrichtigungen

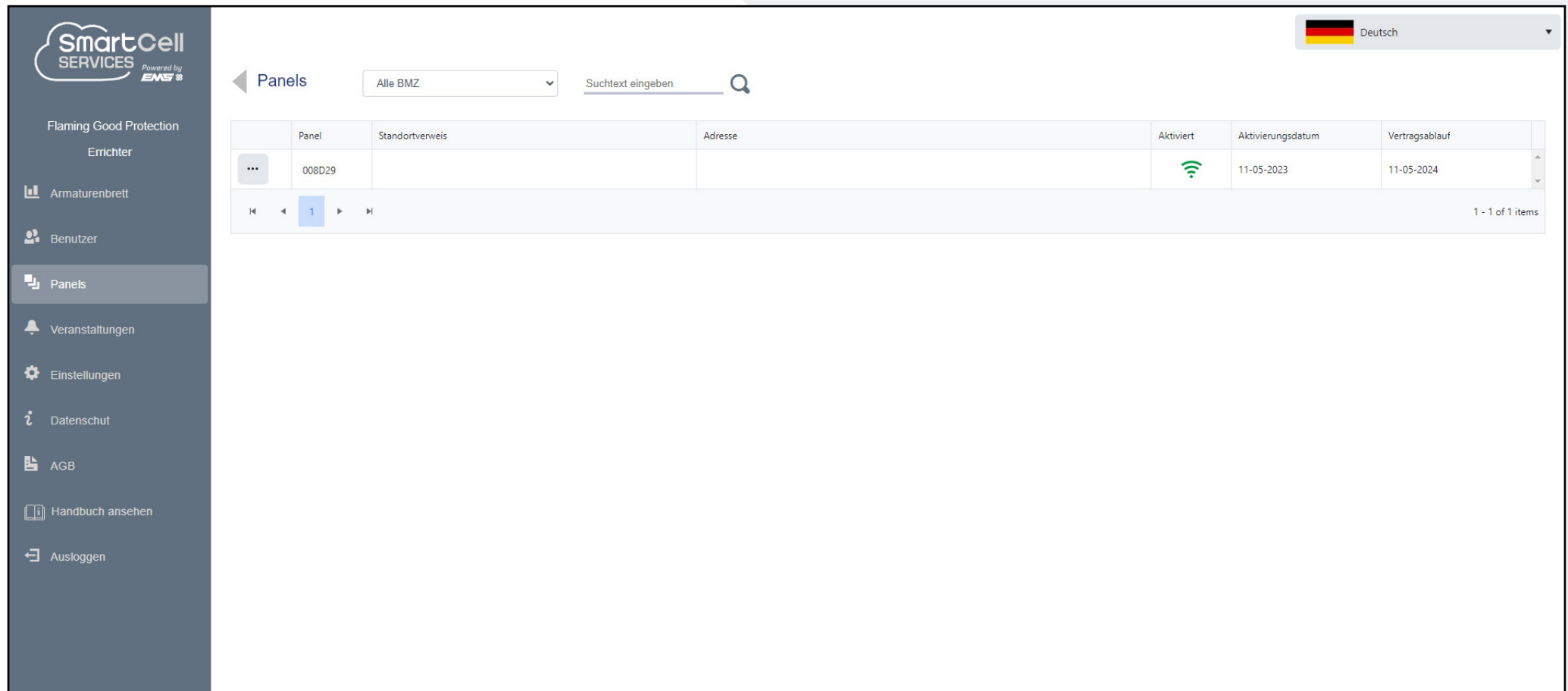
Rechnungsdetails | Panel-Benachrichtigungen | Verlängerung von Verträgen




# Angaben zur Rechnungsstellung

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Panels

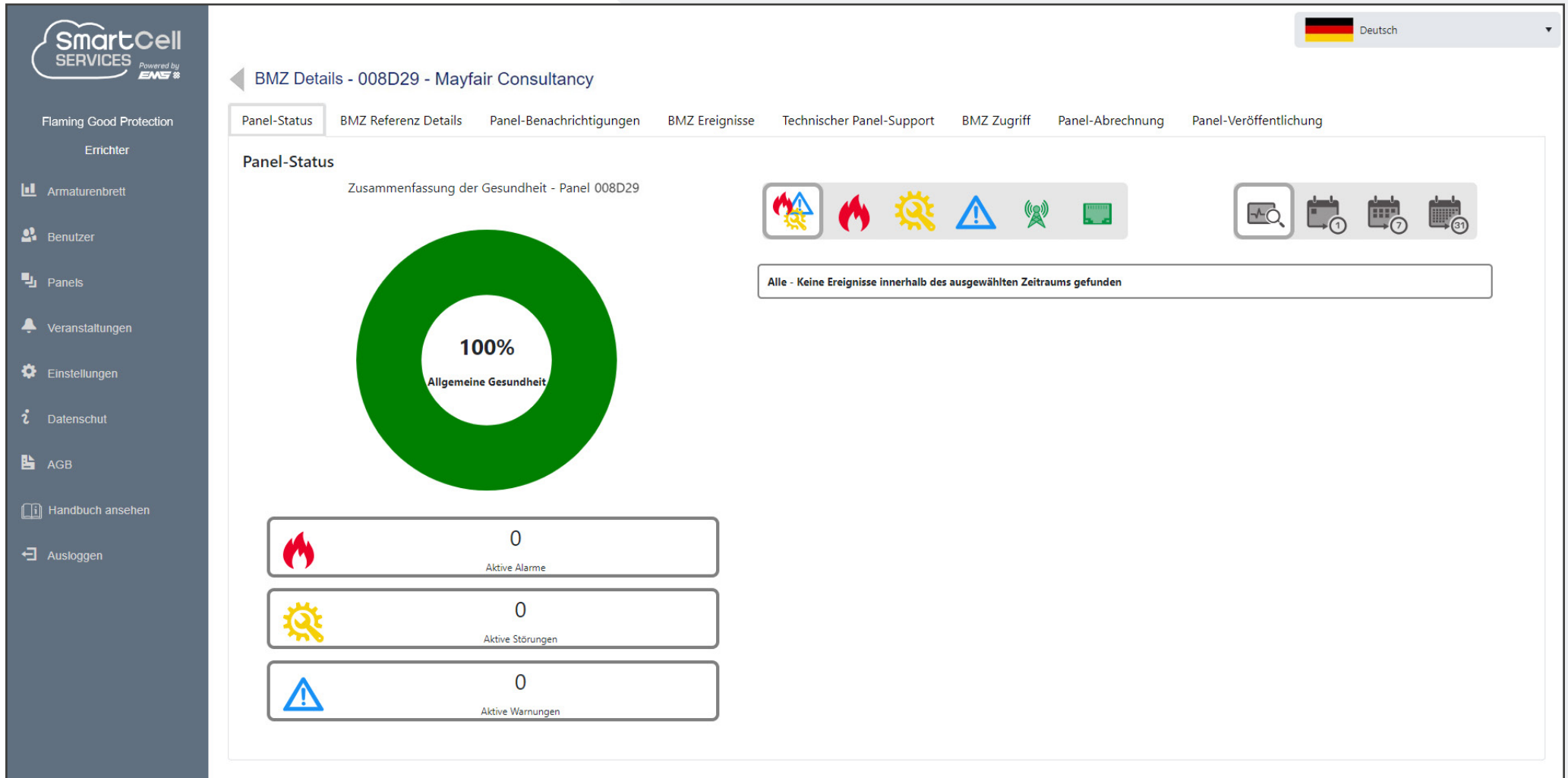


The screenshot displays the SmartCell Services web interface. The top navigation bar includes the SmartCell Services logo (Powered by EMS) and a language selector set to 'Deutsch'. The main content area is titled 'Panels' and features a search bar with the placeholder 'Suchtext eingeben' and a dropdown menu currently set to 'Alle BMZ'. Below the search bar is a table with the following columns: Panel, Standortverweis, Adresse, Aktiviert, Aktivierungsdatum, and Vertragsablauf. The table contains one row with the following data: Panel: 008D29, Standortverweis: (empty), Adresse: (empty), Aktiviert: (green Wi-Fi icon), Aktivierungsdatum: 11-05-2023, Vertragsablauf: 11-05-2024. The table is paginated to show 1 of 1 items. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Flaming Good Protection Errichter, Armaturenbrett, Benutzer, Panels (highlighted), Veranstaltungen, Einstellungen, Datenschutz, AGB, Handbuch ansehen, and Ausloggen.

	Panel	Standortverweis	Adresse	Aktiviert	Aktivierungsdatum	Vertragsablauf
...	008D29				11-05-2023	11-05-2024

3 Klicken Sie auf  die Schaltfläche neben dem gewünschten BMZ.

4 Der Bildschirm wechselt und zeigt die BMZ-Statusanzeige an.



**SmartCell SERVICES** Powered by EMS

Flaming Good Protection  
Errichter

Armaturenbrett

Benutzer

Panels

Veranstaltungen

Einstellungen

Datenschutz

AGB

Handbuch ansehen

Ausloggen

Deutsch




BMZ Details - 008D29 - Mayfair Consultancy

Panel-Status | BMZ Referenz Details | Panel-Benachrichtigungen | BMZ Ereignisse | Technischer Panel-Support | BMZ Zugriff | Panel-Abrechnung | Panel-Veröffentlichung

**Panel-Status**  
Zusammenfassung der Gesundheit - Panel 008D29

**100%**  
Allgemeine Gesundheit

Alle - Keine Ereignisse innerhalb des ausgewählten Zeitraums gefunden

	0 Aktive Alarme
	0 Aktive Störungen
	0 Aktive Warnungen

5 Klicken Sie auf den Tab Panel-Abrechnung, um den Bildschirm „Panel-Abrechnung“ aufzurufen.

6 Geben Sie die Rechnungsdetails ein und stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Felder ausgefüllt sind.

The screenshot shows the 'Panel-Abrechnung' (Billing) form for BMZ ID 008D29. The form is divided into several sections:

- Panel-Abrechnung**: A button to use site details for billing: **Panel-Site-Details als Abrechnungsdetails verwenden**.
- Rechnungskontakt**:
  - BMZ ID: 008D29
  - Errichter: Flaming Good Protection
  - BMZ Errichter Anmelde ID: Flaming Good Protection
  - Standortverweis: Mayfair Consultancy
  - \*Rechnungskontakt: Keith Jones
  - Berufsname: \_\_\_\_\_
  - Netz: + Int code - Local number
  - \*Mobil/Handy: + 44 - 07453120956
  - \*E-Mail #1 für Rechnungserinnerungen: Kjones@gmail.com
  - E-Mail #2 für Rechnungserinnerungen: optional
  - E-Mail #3 für Rechnungserinnerungen: optional
  - E-Mail #4 für Rechnungserinnerungen: optional
- Rechnungsadresse** (marked as \*erforderlich):
  - \*Adresse 1: Mayfair Consultancy
  - Adresse 2: Mount Street
  - Adresse 3: \_\_\_\_\_
  - \*Ort/Stadt: London
  - Landkreis: \_\_\_\_\_
  - Postleitz./PLZ: W1K 2SQ
  - \*Land: United Kingdom
- AGB vereinbart**: 31-07-2023
- BMZ aktiviert**: 11-05-2023
- Vertragsablauf**: 11-05-2024

At the bottom right, there are two buttons: **Speichern** (Save) and **Abbrechen** (Cancel).

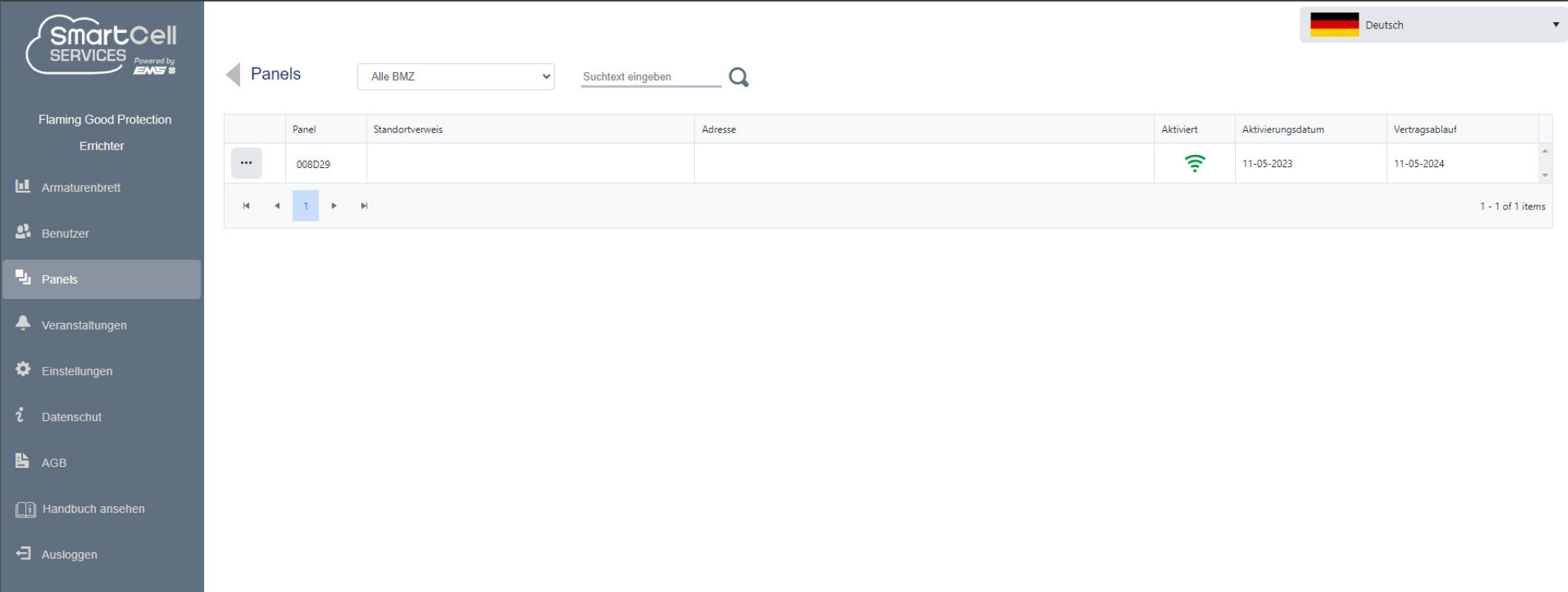
7 Klicken Sie auf

**Speichern**

# Panel-Benachrichtigungen

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Panels




SmartCell SERVICES Powered by EMS

Deutsch

Panels

Alle BMZ

Suchtext eingeben

	Panel	Standortverweis	Adresse	Aktiviert	Aktivierungsdatum	Vertragsablauf
...	008D29				11-05-2023	11-05-2024

1 - 1 of 1 items

3 Klicken Sie auf  die Schaltfläche neben dem gewünschten BMZ.

4 Klicken Sie anschließend auf den Tab Panel-Benachrichtigungen.

The screenshot displays the SmartCell Services web interface. On the left is a dark sidebar with the logo 'SmartCell SERVICES Powered by EMS' and a list of navigation items: Flaming Good Protection, Errichter, Armaturen Brett, Benutzer, Panels, Veranstaltungen, Einstellungen, Datenschutz, AGB, Handbuch ansehen, and Ausloggen. The main content area is titled 'BMZ Details - 008D29' and features a horizontal menu with tabs: Panel-Status, BMZ Referenz Details, Panel-Benachrichtigungen (highlighted), BMZ Ereignisse, Technischer Panel-Support, BMZ Zugriff, Panel-Abrechnung, and Panel-Veröffentlichung. Below the tabs, the 'Panel-Benachrichtigungen' section contains two buttons: 'Kontakte für Benachrichtigungseignisse' (with a bell icon) and 'Kategorien von Benachrichtigungseignissen' (with an information icon). Underneath, the text 'Kontakte für Benachrichtigungseignisse' is followed by a '+ Kontakt hinzufügen' button and the instruction: 'Geben Sie bis zu 4 Kontakte ein, um E-Mail-/SMS-Benachrichtigungen zu Ihren ausgewählten Ereigniskategorien zu erhalten'. In the top right corner, there is a language selector showing the German flag and the text 'Deutsch'.

5 Klicken Sie auf + Kontakt hinzufügen




6 Wählen Sie die erforderlichen Ereignisse für E-Mail und SMS aus.


**Panel 008D29 - Benachrichtig.hinzufügen**

**Neue Benachrichtigung**

**Benutzertyp**  Errichter / Techniker  Endbenutzer

**\* Kontaktname**


**\* Email**  \*erforderlich 


**SMS**   

Veranstaltungen	Email	SMS
Brand	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Störung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Betrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zugang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aktiv/Deaktiv/Test Ereign	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konfiguration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunikation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Security	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Sobald Sie fertig sind, klicken Sie

Speichern





 Deutsch

BMZ Details - 008D29

Panel-Status   BMZ Referenz Details   **Panel-Benachrichtigungen**   BMZ Ereignisse   Technischer Panel-Support   BMZ Zugriff   Panel-Abrechnung   Panel-Veröffentlichung

**Panel-Benachrichtigungen**

 Kontakte für Benachrichtigungsereignisse
 Kategorien von Benachrichtigungsereignissen



Kontakte für Benachrichtigungsereignisse

+ Kontakt hinzufügen
Geben Sie bis zu 4 Kontakte ein, um E-Mail-/SMS-Benachrichtigungen zu Ihren ausgewählten Ereigniskategorien zu erhalten


**Kontakt #1**

Steve Watson  
 Email: steve.watson@fgp.com  
 SMS: +44 07887778041

Benachrichtigung	Email	SMS
Brand	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Störung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zugang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aktiv/Deaktiv/Test Ereign	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konfiguration	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunikation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Security	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 Bearbeiten
 Löschen

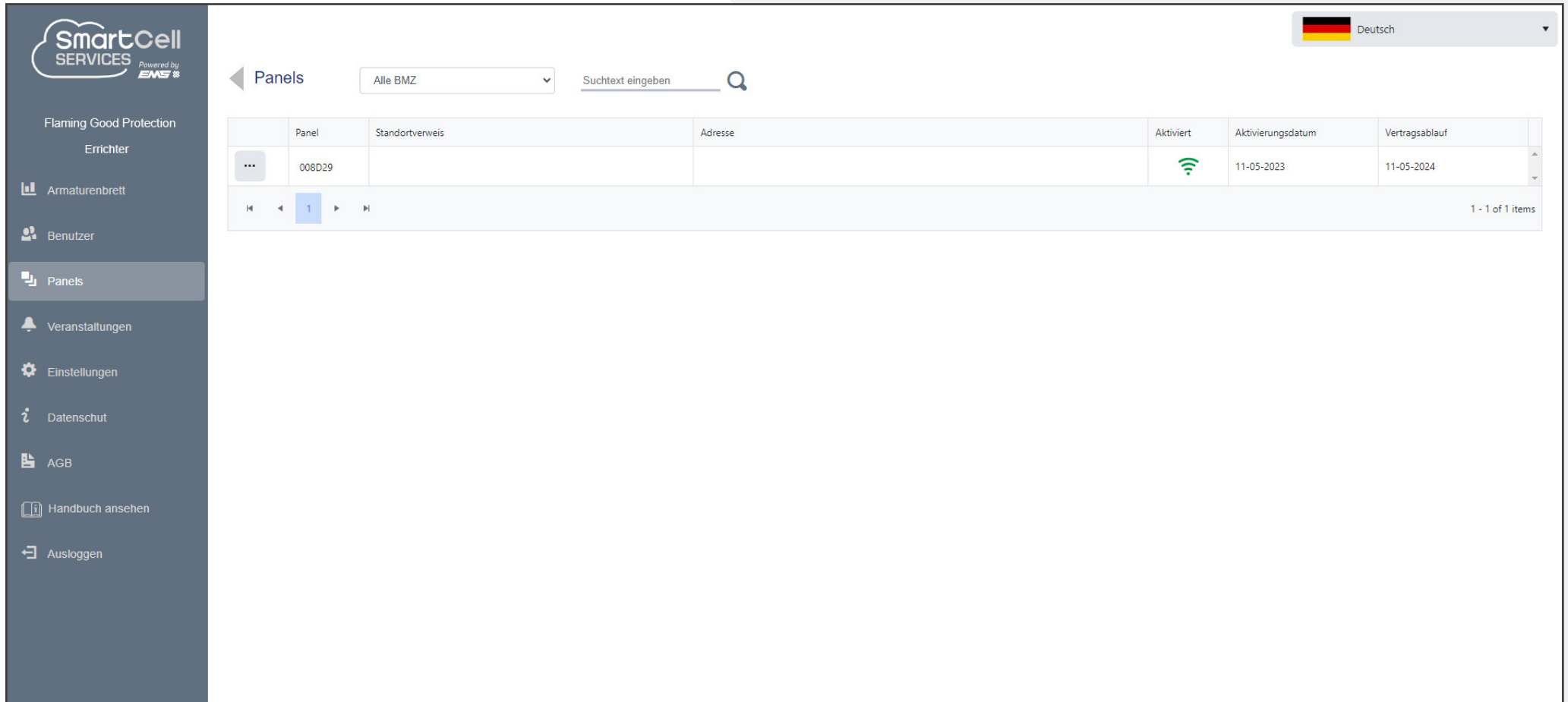
- Handbuch ansehen
- AGB
- Datenschutz
- Einstellungen
- Veranstaltungen
- Panels
- Benutzer
- Armaturenbrett
- Errichter
- Flaming Good Protection




# Verlängerung von Verträgen

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Panels

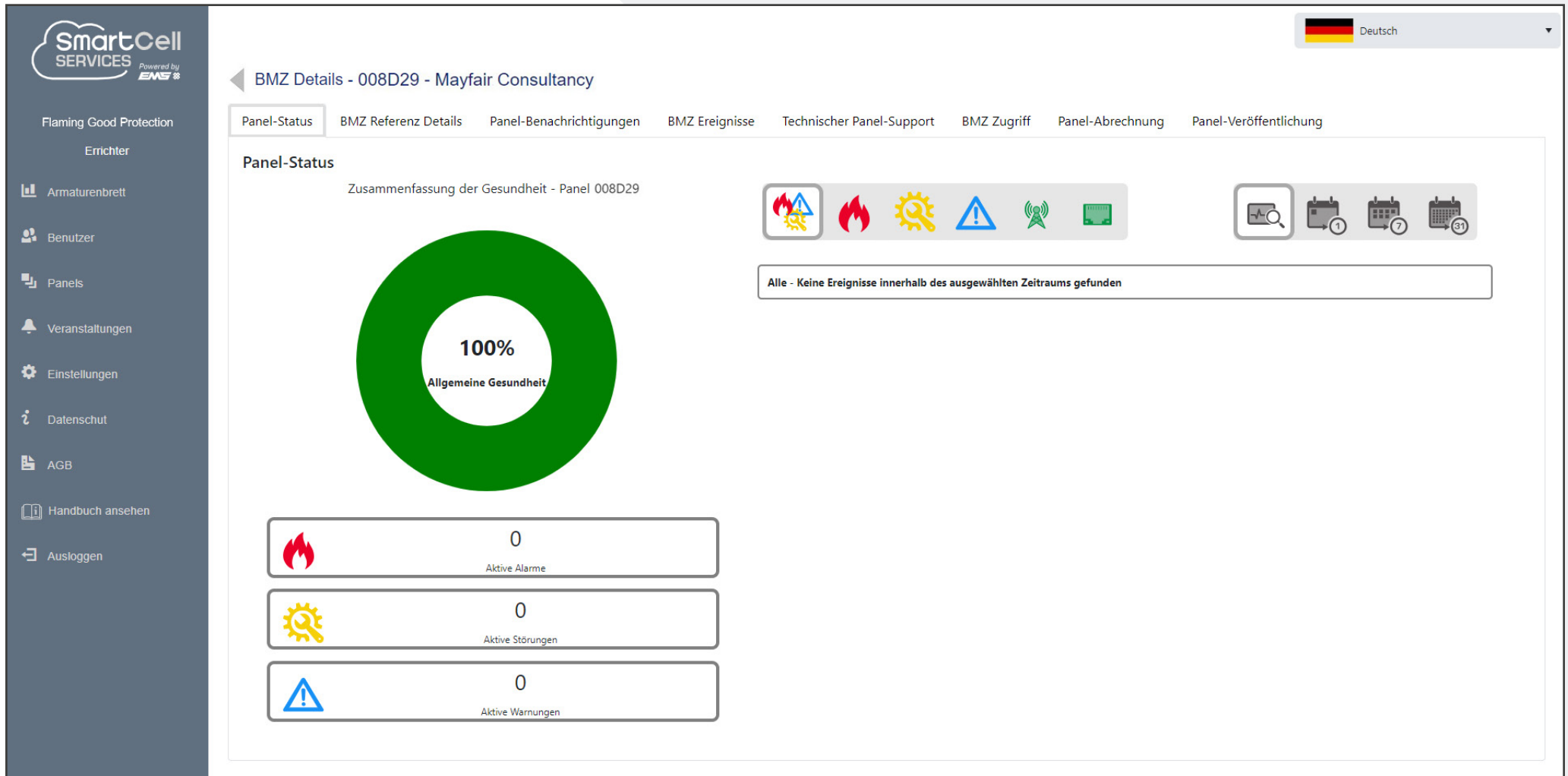


The screenshot displays the SmartCell Services web interface. The top navigation bar includes the SmartCell Services logo (Powered by EMS) and a language selector set to 'Deutsch'. The left sidebar contains a menu with the following items: Flaming Good Protection, Errichter, Armaturenbrett, Benutzer, Panels (highlighted), Veranstaltungen, Einstellungen, Datenschutz, AGB, Handbuch ansehen, and Ausloggen. The main content area is titled 'Panels' and features a search bar with the text 'Suchtext eingeben' and a dropdown menu set to 'Alle BMZ'. Below the search bar is a table with the following columns: Panel, Standortverweis, Adresse, Aktiviert, Aktivierungsdatum, and Vertragsablauf. The table contains one row with the following data: Panel: 008D29, Standortverweis: (empty), Adresse: (empty), Aktiviert: (green Wi-Fi icon), Aktivierungsdatum: 11-05-2023, Vertragsablauf: 11-05-2024. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' and '1 - 1 of 1 items'.

Panel	Standortverweis	Adresse	Aktiviert	Aktivierungsdatum	Vertragsablauf
008D29				11-05-2023	11-05-2024

3 Klicken Sie auf  die Schaltfläche neben dem gewünschten BMZ.

4 Der Bildschirm wechselt und zeigt die BMZ-Statusanzeige an.



**SmartCell SERVICES** Powered by EMS

Deutsch

BMZ Details - 008D29 - Mayfair Consultancy




Panel-Status | BMZ Referenz Details | Panel-Benachrichtigungen | BMZ Ereignisse | Technischer Panel-Support | BMZ Zugriff | Panel-Abrechnung | Panel-Veröffentlichung

### Panel-Status

Zusammenfassung der Gesundheit - Panel 008D29

**100%**  
Allgemeine Gesundheit

Alle - Keine Ereignisse innerhalb des ausgewählten Zeitraums gefunden

	0 Aktive Alarme
	0 Aktive Störungen
	0 Aktive Warnungen

5 Klicken Sie auf den Tab Panel-Abrechnung, um den Bildschirm „BMZ-Abrechnung“ aufzurufen.

6 Stellen Sie sicher, dass die Rechnungsdetails korrekt sind und dass alle erforderlichen Felder ausgefüllt sind.

**SmartCell SERVICES** Powered by EMS

Deutsch

BMZ Details - 008D29

Panel-Status | BMZ Referenz Details | Panel-Benachrichtigungen | BMZ Ereignisse | Technischer Panel-Support | BMZ Zugriff | **Panel-Abrechnung** | Panel-Veröffentlichung

**Panel-Abrechnung**

**Panel-Site-Details als Abrechnungsdetails verwenden**

**Rechnungskontakt**

BMZ ID 008D29  
 Errichter Flaming Good Protection  
 BMZ Errichter Anmelde ID Flaming Good Protection  
 Standortverweis Mayfair Consultancy

\*Rechnungskontakt Keith Jones

Berufsname

Netz + Int code - Local number

\*Mobil/Handy + 44 - 07453120956

\*E-Mail #1 für Rechnungserinnerungen Kjones@gmail.com

E-Mail #2 für Rechnungserinnerungen optional

E-Mail #3 für Rechnungserinnerungen optional

E-Mail #4 für Rechnungserinnerungen optional

**BMZ aktiviert** 11-05-2023

**Vertragsablauf** 11-05-2023

**Erforderliche Maßnahmen** [Vertrag hier verlängern](#)

**Rechnungsadresse** \*erforderlich

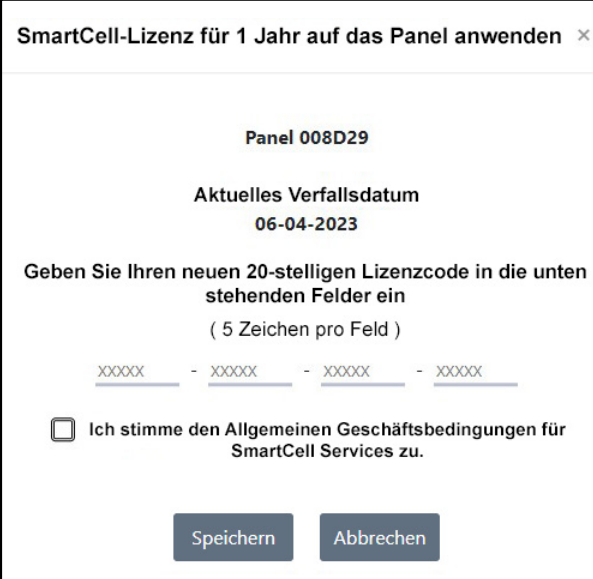
\*Adresse 1 Mayfair Consultancy  
 Adresse 2 Mount Street  
 Adresse 3  
 \*Ort/Stadt London  
 Landkreis  
 Postleitz./PLZ W1K 2SQ  
 \*Land United Kingdom

AGB vereinbart 31-07-2023

Speichern | Abbrechen

7 Klicken Sie auf

Vertrag hier verlängern



SmartCell-Lizenz für 1 Jahr auf das Panel anwenden ×

Panel 008D29

Aktuelles Verfallsdatum  
06-04-2023

Geben Sie Ihren neuen 20-stelligen Lizenzcode in die unten stehenden Felder ein  
( 5 Zeichen pro Feld )

XXXXX - XXXXX - XXXXX - XXXXX

Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SmartCell Services zu.

Speichern Abbrechen

8 Geben Sie den 20-stelligen Lizenzcode ein.

**Hinweis: Dies erfordert den Kauf eines SmartCell Remote Services-Jahresvertrags (Artikelnummer SC-94-0001-99). Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Lieferanten.**

9 Überprüfen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SmartCell-Dienste und stimmen Sie ihnen zu.

10 Schließlich klicken Sie auf

Speichern

# Techniker

Techniker hinzufügen | Techniker zuordnen | Zugriff für Technikerentfernen



# Hinzufügen von Ingenieuren

1 Besuchen Sie [www.smartcellservices.com](http://www.smartcellservices.com)

2 Melden Sie sich mit den per E-Mail erhaltenen Anmeldeinformationen an.

3 Klicken Sie auf  Benutzer

4 Klicken Sie auf 

5 Wählen Sie den gewünschten Benutzertyp aus.

- Administrator
- Sub-Techniker
- Techniker
- Endbenutzer

Weitere Informationen zu Benutzertypen finden Sie [hier](#).



## 6 Geben Sie die Daten des Technikers ein.

The screenshot shows the 'Nutzer hinzufügen' (Add User) form in the SmartCell SERVICES interface. The form is divided into two main sections: 'Kontakt' (Contact) and 'Adresse' (Address). The 'Kontakt' section includes fields for 'VAR Code' (EMS), 'Nutzer ID' (barry.venison), 'Passwort' (masked), 'Bestätige neues Passwort' (masked), 'Benutzertyp' (Techniker selected), 'Firmenname' (Flaming Good Protection), 'Kontaktname' (Barry Venison), 'Berufsname' (Techniker), 'E-Mail' (barry.venison@fgp.com), 'Email bestätigen' (barry.venison@fgp.com), 'Netz' (+44 - 01285424390), and 'Mobil/Handy' (+44 - 07897200511). The 'Adresse' section includes fields for 'Adresse 1' (1 Old Kent Road), 'Adresse 2', 'Adresse 3', 'Ort/Stadt' (Southwalk), 'Landkreis' (London), 'Postleitz./PLZ' (SE15UU), and 'Land' (United Kingdom). There are also checkboxes for 'Aktiviert' (checked) and 'WEB SERVICES' and 'BMZ KONFIGURATION' (both checked). The 'Website-Sprache' is set to 'Deutsch'. The form has 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons at the bottom.

**SmartCell SERVICES** Powered by EMS

Flaming Good Protection

Errichter

Armaturenbrett

Benutzer

Panels

Veranstaltungen

Einstellungen

Datenschutz

AGB

Handbuch ansehen

Ausloggen

Deutsch

### Nutzer hinzufügen

**Kontakt** \*erforderlich

VAR Code EMS

\*Nutzer ID mindestens 5 Zeichen barry.venison

Passwort \*\*\*\*\*

min 8:A-Z,a-z,0-9

Bestätige neues Passwort \*\*\*\*\*

\*Benutzertyp

Administrator

Techniker

Endbenutzer

\*Firmenname Flaming Good Protection

\*Kontaktname Barry Venison

\*Berufsname Techniker

\*E-Mail barry.venison@fgp.com

\*Email bestätigen barry.venison@fgp.com

\*Netz + 44 - 01285424390

\*Mobil/Handy + 44 - 07897200511

Aktiviert

WEB SERVICES

BMZ KONFIGURATION

**Adresse** optional

Adresse 1 1 Old Kent Road

Adresse 2

Adresse 3

Ort/Stadt Southwalk

Landkreis London

Postleitz./PLZ SE15UU

Land United Kingdom

Website-Sprache Deutsch

Geschichte erstellt am:

Zuletzt aktual.:

Speichern Abbrechen

## 7 Nach der Eingabe klicken Sie

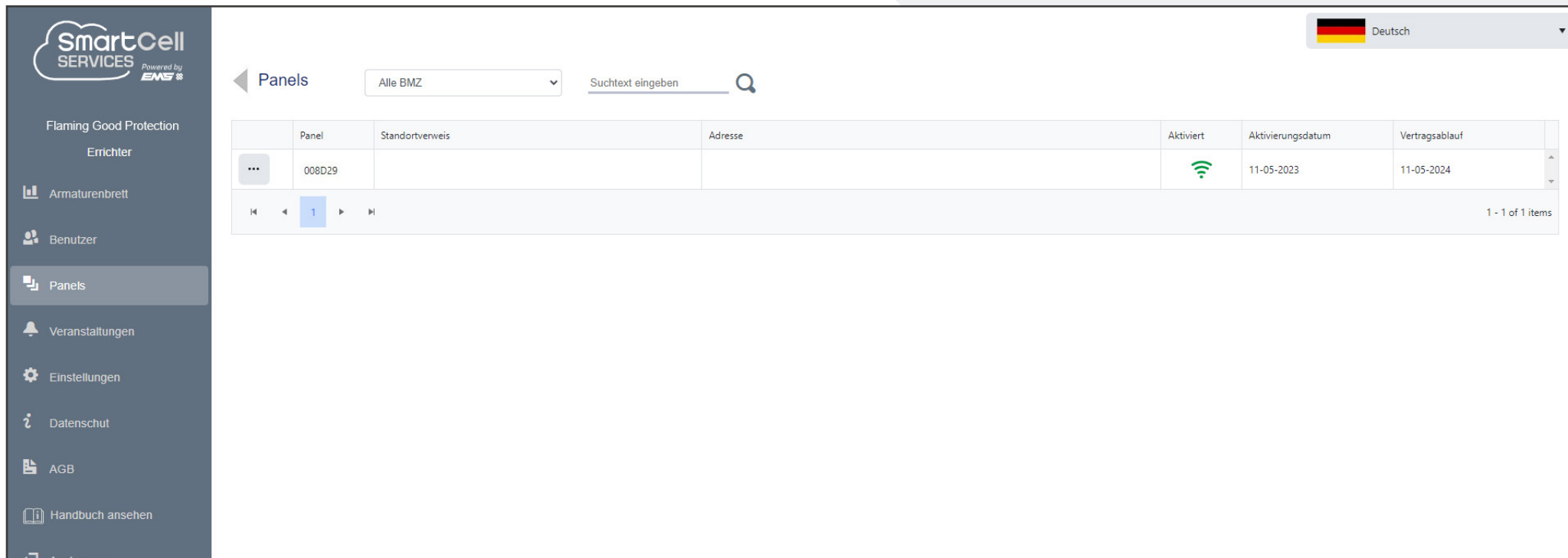
Speichern

# Zuteilung von Technikern

Standardmäßig haben alle vom Installateur registrierten Techniker Zugriff auf die beanspruchten Bedienfelder. Dies kann jedoch von Panel zu Panel geändert werden, sodass nur bestimmten Technikern Zugriff gewährt wird. Folgen Sie dazu den unten aufgeführten Schritten.

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Panels




SmartCell SERVICES Powered by EMS

Deutsch

Panels

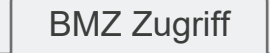
Alle BMZ

Suchtext eingeben

	Panel	Standortverweis	Adresse	Aktiviert	Aktivierungsdatum	Vertragsablauf
...	008D29				11-05-2023	11-05-2024

1 - 1 of 1 items

3 Klicken Sie auf  die Schaltfläche neben dem gewünschten BMZ.

4 Klicken Sie anschließend auf den Tab .

5 Klicken Sie auf  Nur bestimmte Ingenieure

6 Wählen Sie die erforderlichen Benutzer aus, indem Sie die entsprechenden Kontrollkästchen ankreuzen.

Wählen Sie bestimmte Ingenieure aus:

<input type="checkbox"/>	IdNo	Nutzer ID	Vorname	Nachname	Berufsname	Firma
<input checked="" type="checkbox"/>	439	BARRY.VENISON	Barry	Venison	Techniker	Flaming Good Protection
<input type="checkbox"/>	435	gavin.peacock@fgp.com	Gavin	Peacock	Techniker	Flaming Good Protection
<input type="checkbox"/>	433	kenny.cunningham@fgp.com	Kenny	Cunningham	Techniker	Flaming Good Protection
<input type="checkbox"/>	389	clive.mendonca@mcg.co.uk	Clive	Mendonca	Endbenutzer	client

1 - 4 of 4 items

7 Sobald Sie ausgewählt sind, klicken Sie

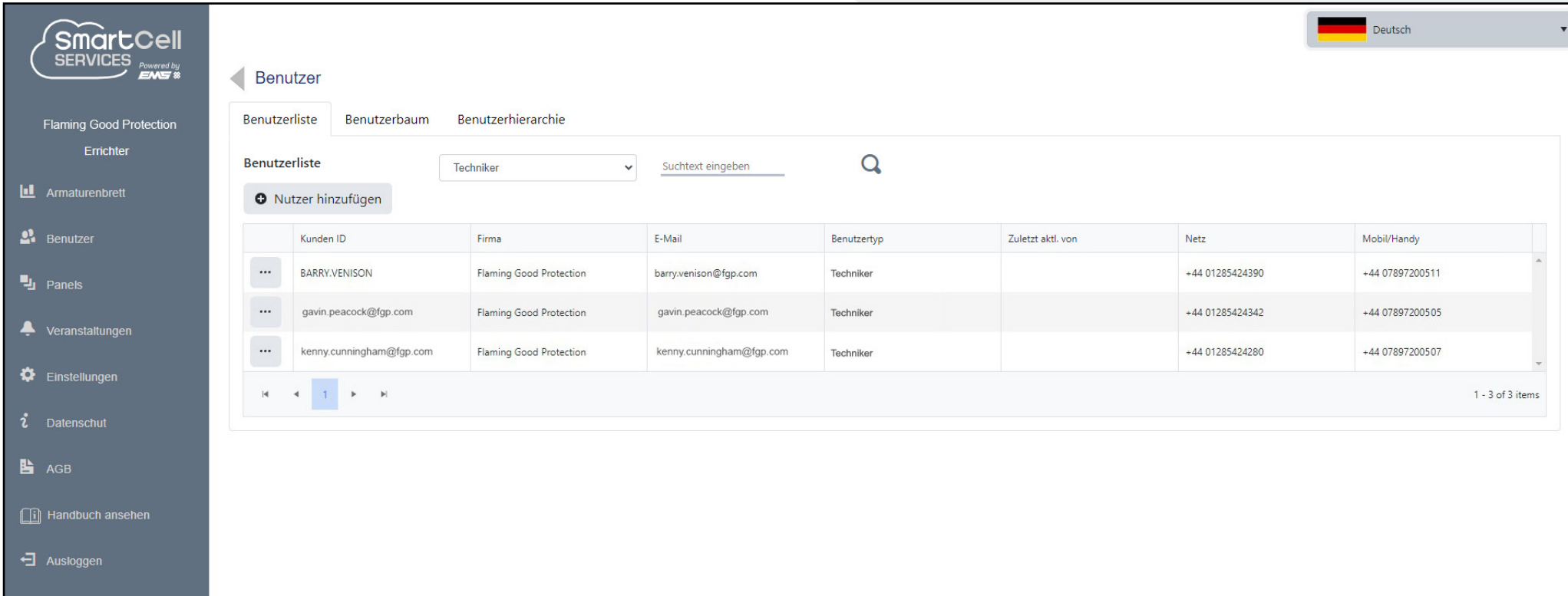
Speichern

# Zugriff für Technikerentfernen

Es ist möglich, die Zugriffsrechte für Benutzer zu ändern, einschließlich des Entfernens jeglichen Zugriffs. Folgen Sie dazu den unten aufgeführten Schritten.

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Benutzer



SmartCell SERVICES Powered by EMS

Deutsch

Benutzer

Benutzerliste Benutzerbaum Benutzerhierarchie

Benutzerliste

Techniker Suchtext eingeben

+ Nutzer hinzufügen

	Kunden ID	Firma	E-Mail	Benutzertyp	Zuletzt aktl. von	Netz	Mobil/Handy
...	BARRY.VENISON	Flaming Good Protection	barry.venison@fgp.com	Techniker		+44 01285424390	+44 07897200511
...	gavin.peacock@fgp.com	Flaming Good Protection	gavin.peacock@fgp.com	Techniker		+44 01285424342	+44 07897200505
...	kenny.cunningham@fgp.com	Flaming Good Protection	kenny.cunningham@fgp.com	Techniker		+44 01285424280	+44 07897200507

1 - 3 of 3 items

3 Klicken Sie auf die Schaltfläche  neben dem gewünschten Benutzer.

4 Die folgenden Berechtigungen können deaktiviert werden.

Aktiviert

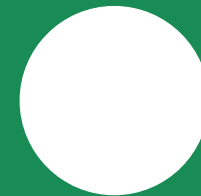
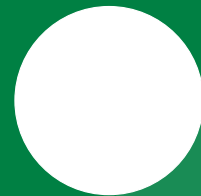
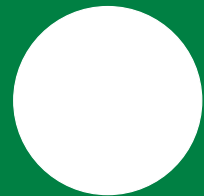
WEB SERVICES

BMZ KONFIGURATION

5 Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf 

# Andere Optionen

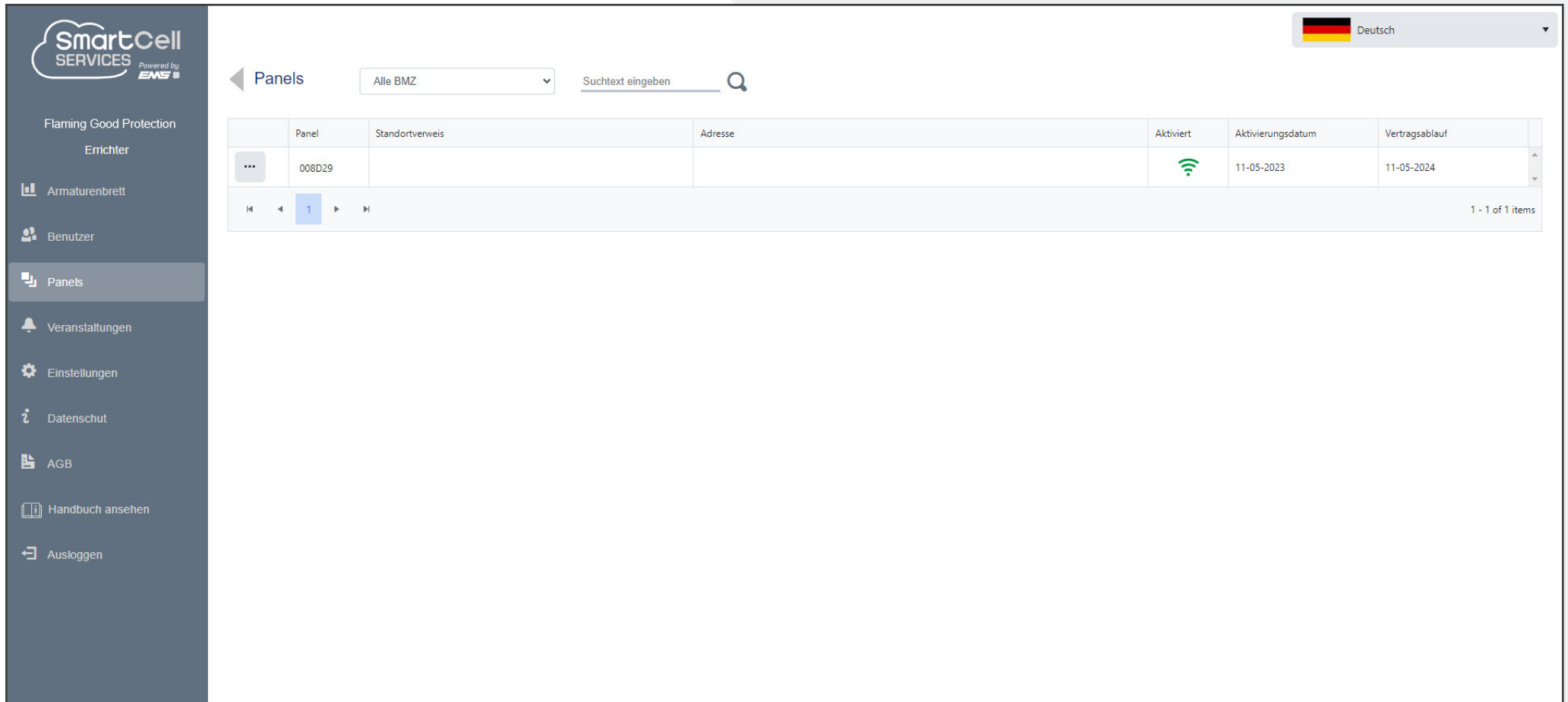
BMZ-Ereignisse | BMZ-Veröffentlichung | Berechtigungen für den technischen Support | Passwörter ändern



# BMZ-Ereignisse

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Panels




SmartCell SERVICES Powered by EMS

Deutsch

Panels

Alle BMZ

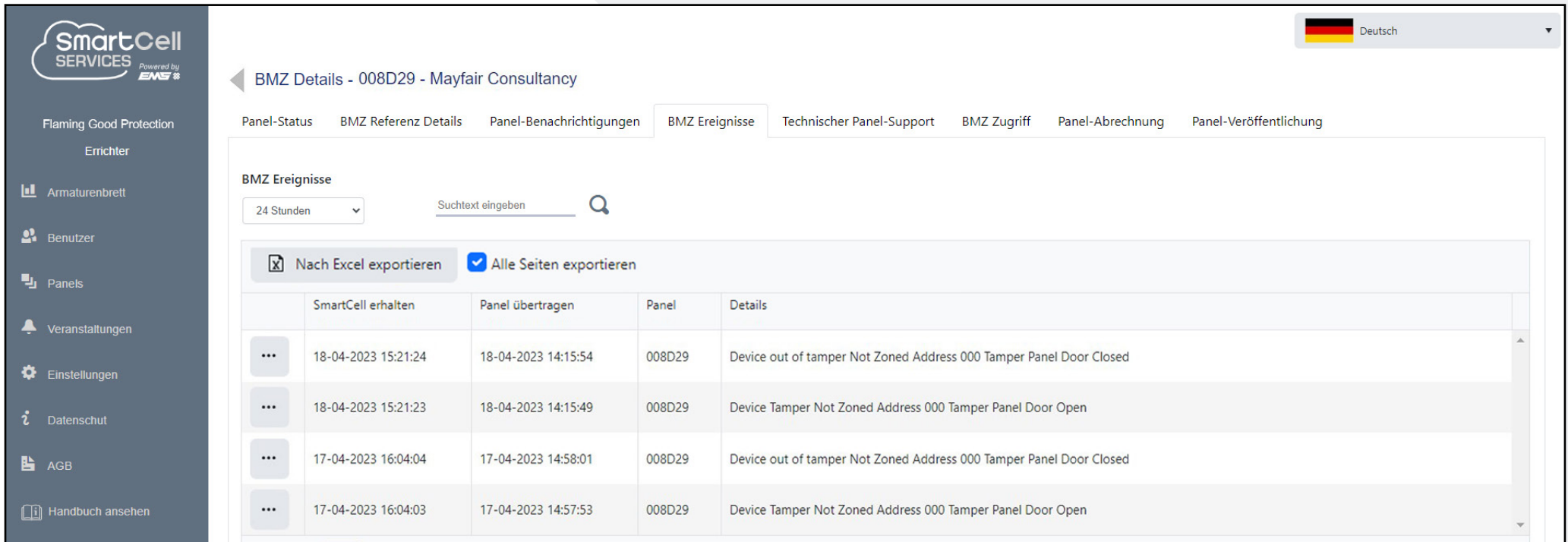
Suchtext eingeben

	Panel	Standortverweis	Adresse	Aktiviert	Aktivierungsdatum	Vertragsablauf
...	008D29				11-05-2023	11-05-2024

1 - 1 of 1 items

3 Klicken Sie auf  die Schaltfläche neben dem gewünschten BMZ.

4 Klicken Sie anschließend auf den Tab .



SmartCell SERVICES Powered by EMS

Deutsch

BMZ Details - 008D29 - Mayfair Consultancy

Panel-Status BMZ Referenz Details Panel-Benachrichtigungen **BMZ Ereignisse** Technischer Panel-Support BMZ Zugriff Panel-Abrechnung Panel-Veröffentlichung

BMZ Ereignisse

24 Stunden Suchtext eingeben

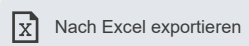
Nach Excel exportieren  Alle Seiten exportieren

	SmartCell erhalten	Panel übertragen	Panel	Details
...	18-04-2023 15:21:24	18-04-2023 14:15:54	008D29	Device out of tamper Not Zoned Address 000 Tamper Panel Door Closed
...	18-04-2023 15:21:23	18-04-2023 14:15:49	008D29	Device Tamper Not Zoned Address 000 Tamper Panel Door Open
...	17-04-2023 16:04:04	17-04-2023 14:58:01	008D29	Device out of tamper Not Zoned Address 000 Tamper Panel Door Closed
...	17-04-2023 16:04:03	17-04-2023 14:57:53	008D29	Device Tamper Not Zoned Address 000 Tamper Panel Door Open

Handbuch ansehen

5 Die Ereignisse können für die letzten 24 Stunden, 7 Tage oder 30 Tage angezeigt werden, indem Sie auf die entsprechende Dropdown-Option klicken.

6 Die Ereignisse können mithilfe des Textsuchfeldes auch nach Schlüsselwörtern gefiltert werden.

7 Wenn der Benutzer die Ereignisse in Excel ausgeben möchte, kann dies durch Klicken auf  Nach Excel exportieren

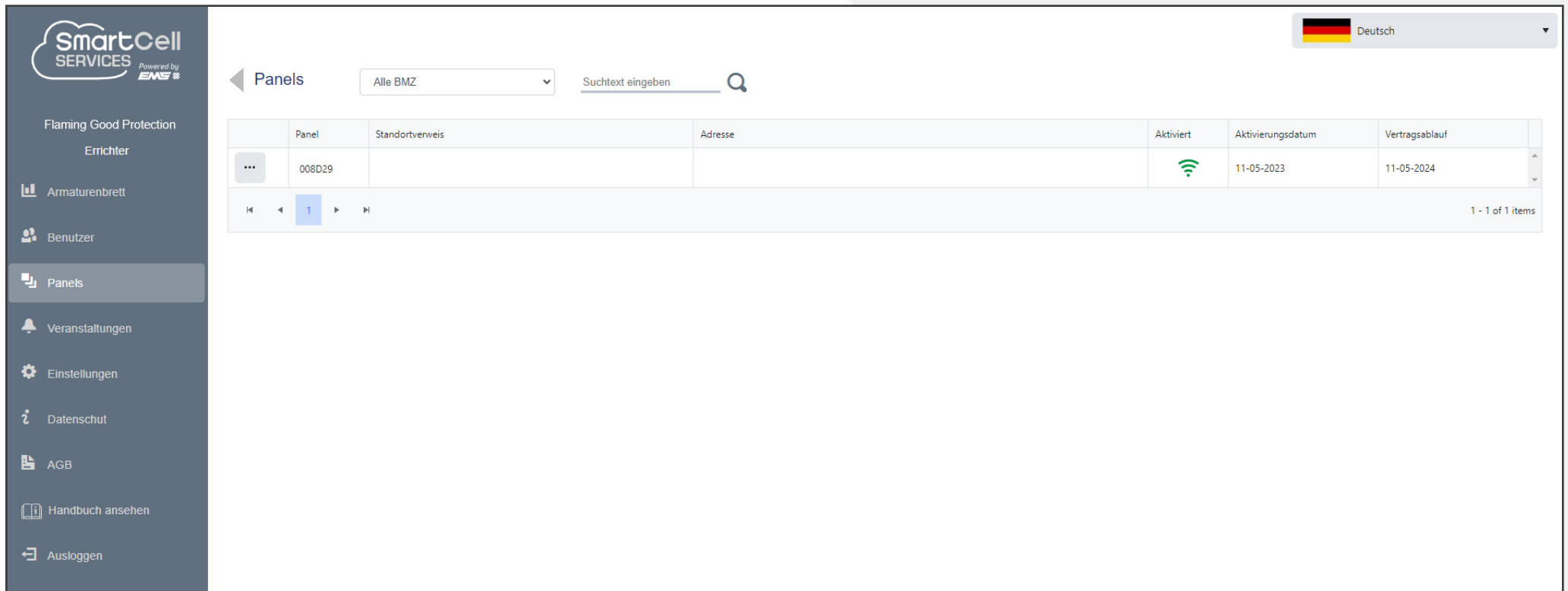


# BMZ-Veröffentlichung

Es ist möglich, die Steuerung eines Panels freizugeben, wenn Ihr Servicevertrag endet. Folgen Sie dazu den unten aufgeführten Schritten.

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Panels



The screenshot shows the SmartCell Services web interface. The left sidebar contains the following menu items: Flaming Good Protection Errichter, Armaturenbrett, Benutzer, Panels (highlighted), Veranstaltungen, Einstellungen, Datenschutz, AGB, Handbuch ansehen, and Ausloggen. The main content area displays the 'Panels' section with a search bar and a table of panel data.


SmartCell SERVICES Powered by EMS

Deutsch

Panels

Alle BMZ

Suchtext eingeben

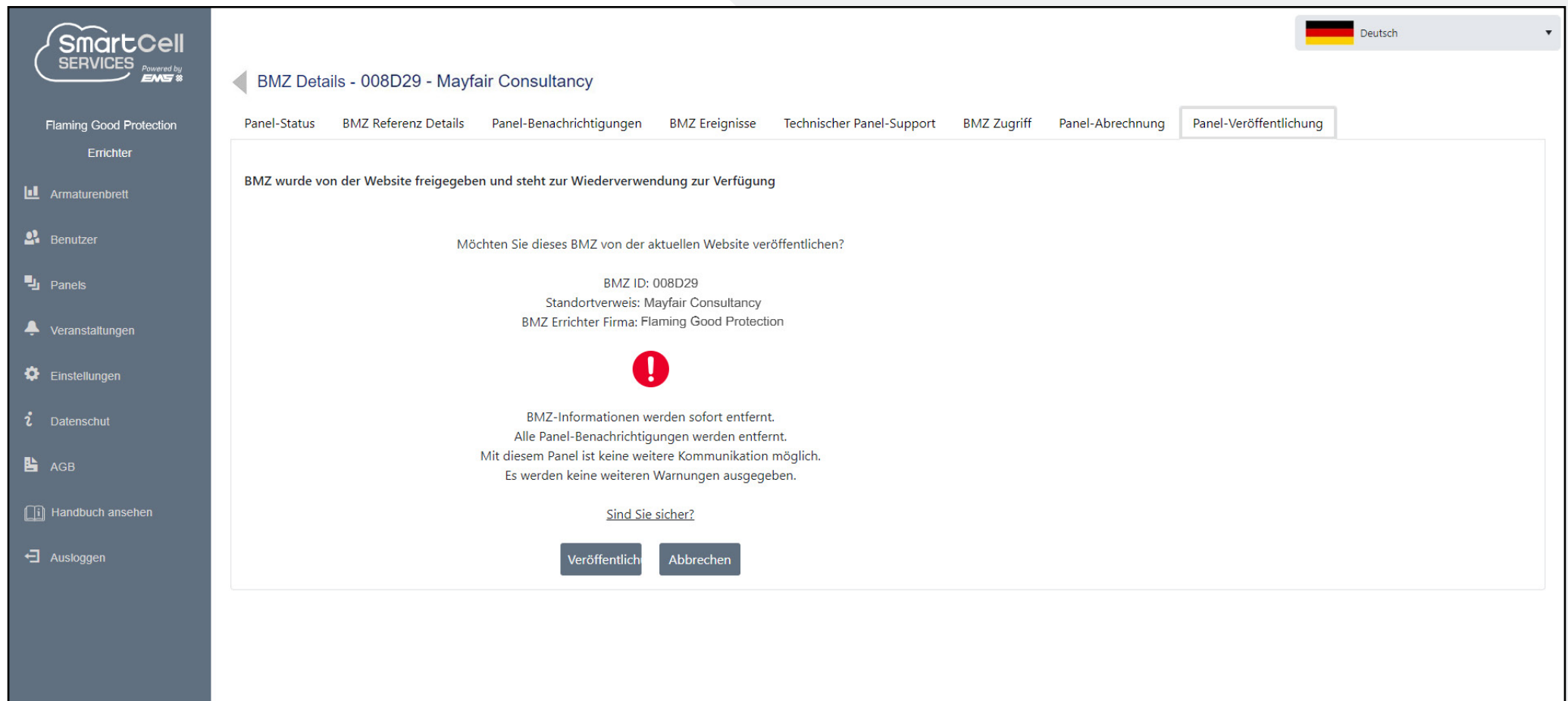
	Panel	Standortverweis	Adresse	Aktiviert	Aktivierungsdatum	Vertragsablauf
...	008D29				11-05-2023	11-05-2024

1 - 1 of 1 items


3 Klicken Sie auf  die Schaltfläche neben dem gewünschten BMZ.

**Hinweis: Es muss darauf geachtet werden, dass das richtige Panel ausgewählt wird.**

4 Klicken Sie anschließend auf den Tab .



The screenshot displays the SmartCell Services web interface. The top navigation bar includes the logo and a language dropdown set to 'Deutsch'. The main header shows the breadcrumb 'BMZ Details - 008D29 - Mayfair Consultancy'. Below this is a horizontal menu with tabs: 'Panel-Status', 'BMZ Referenz Details', 'Panel-Benachrichtigungen', 'BMZ Ereignisse', 'Technischer Panel-Support', 'BMZ Zugriff', 'Panel-Abrechnung', and 'Panel-Veröffentlichung'. The 'Panel-Veröffentlichung' tab is active and highlighted. The main content area contains a confirmation message: 'BMZ wurde von der Website freigegeben und steht zur Wiederverwendung zur Verfügung'. Below this, it asks 'Möchten Sie dieses BMZ von der aktuellen Website veröffentlichen?' and provides details: 'BMZ ID: 008D29', 'Standortverweis: Mayfair Consultancy', and 'BMZ Errichter Firma: Flaming Good Protection'. A red warning icon is present, followed by the text: 'BMZ-Informationen werden sofort entfernt. Alle Panel-Benachrichtigungen werden entfernt. Mit diesem Panel ist keine weitere Kommunikation möglich. Es werden keine weiteren Warnungen ausgegeben.' At the bottom, it asks 'Sind Sie sicher?' and provides two buttons: 'Veröffentlichen' and 'Abbrechen'.

5 Klicken Sie auf 

6 Die Bestätigung wird angezeigt.

Freigabe abgeschlossen

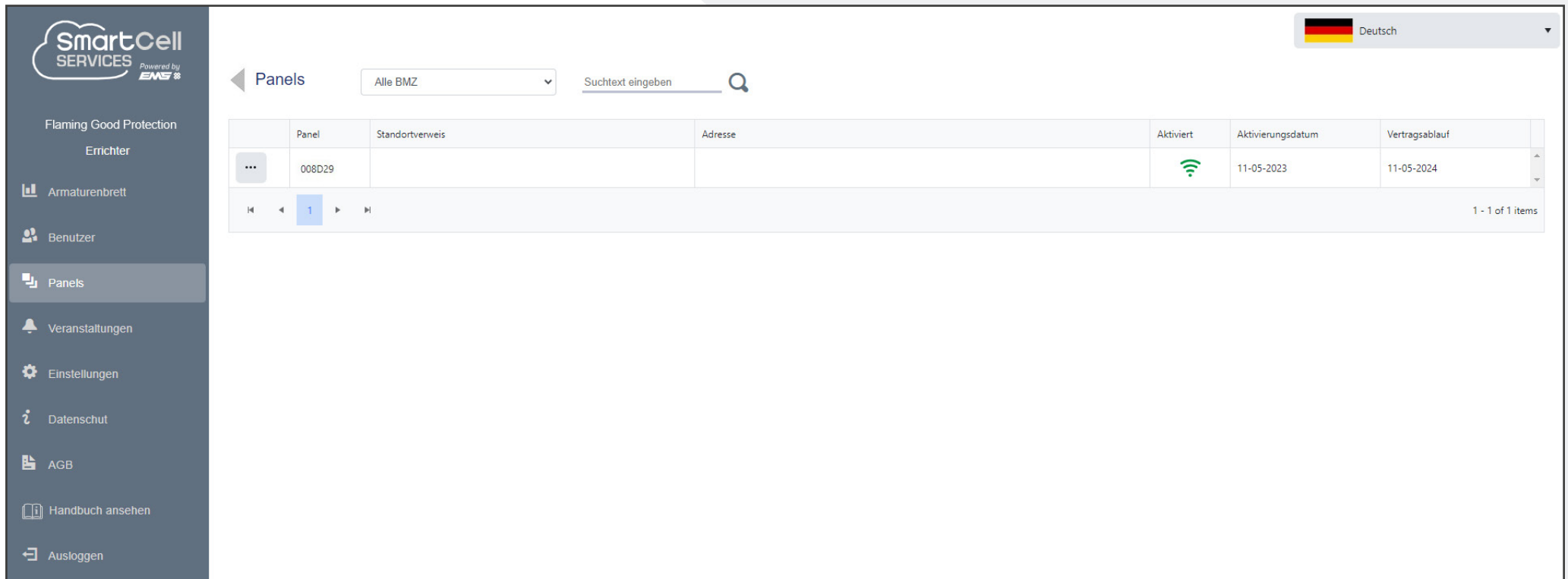
BMZ 008D29 erfolgreich an den Lieferanten  
zurückgeschickt

OK

# Genehmigungen für den technischen Support

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Panels




SmartCell SERVICES Powered by EMS

Deutsch

Panels


Alle BMZ

Suchtext eingeben

Panel	Standortverweis	Adresse	Aktiviert	Aktivierungsdatum	Vertragsablauf
008D29				11-05-2023	11-05-2024

1 - 1 of 1 items

3 Klicken Sie auf  die Schaltfläche neben dem gewünschten BMZ.

4 Klicken Sie anschließend auf den Tab .

5 Technischer Fernsupport kann für einen begrenzten Zeitraum von zwei Stunden autorisiert werden, indem das entsprechende Kästchen angekreuzt wird.

The screenshot displays the 'SmartCell SERVICES' web interface. The top navigation bar includes 'Inhalt', 'Beschreibung', 'Hinzufügen von BMZ Benachrichtigung', 'Techniker', and 'Andere Optionen'. The main content area is titled 'BMZ Details - 008D29' and features a language dropdown set to 'Deutsch'. A secondary navigation bar contains tabs for 'Panel-Status', 'BMZ Referenz Details', 'Panel-Benachrichtigungen', 'BMZ Ereignisse', 'Technischer Panel-Support' (which is active), 'BMZ Zugriff', 'Panel-Abrechnung', and 'Panel-Veröffentlichung'. The 'Technischer Support' section contains the following text:

**Teilen Sie den temporären Zugriff auf das Panel mit dem Lieferanten/technischen Support**

BMZ ID: 008D29  
Standortverweis: Mayfair Consultancy  
BMZ Errichter Firma: Flaming Good Protection  
Errichter Anmelde-ID: Flaming Good Protection

Kreuzen Sie das Kästchen unten an, um Ihren Dienstanbieter zuzulassen  
**VOLLER ZUGRIFF auf dieses Panel für einen begrenzten Zeitraum von 2 Stunden**

**Vollständigen temporären Zugriff auf den technischen Support zulassen**


**Panel 008D29: Zugriff auf den technischen Remote-Support Derzeit Deaktiviert**

The left sidebar contains the following menu items: 'Flaming Good Protection Errichter', 'Armaturenbrett', 'Benutzer', 'Panels', 'Veranstaltungen', 'Einstellungen', 'Datenschutz', 'AGB', 'Handbuch ansehen', and 'Ausloggen'.

# Passwörter ändern

1 Melden Sie sich bei SmartCell Service.

2 Klicken Sie auf  Einstellungen

3 Klicken Sie anschließend auf den Tab .

4 Geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein, gefolgt von der Eingabe Ihres neuen Passworts.

5 Stellen Sie sicher, dass Ihr neues Passwort die auf dem Bildschirm angezeigten Anforderungen erfüllt.

6 Nach der Eingabe klicken Sie 

# SmartCell

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. EMS behält sich das Recht vor, jegliche Informationen über Produkte im Rahmen der kontinuierlichen Weiterentwicklung zu ändern, um neue Technologien zu berücksichtigen und die Zuverlässigkeit zu verbessern. EMS empfiehlt die Überprüfung aller Veröffentlichungsnummern der Produktdokumentation durch die Unternehmenszentrale, bevor formale Spezifikationen ausgearbeitet werden.